

#.AGILE.fr

Attention à ne pas devenir fr.agile

N°5
octobre 2019



*Emancipation,
Démocratie,
Indépendance,
Autonomie, Solidarité*

Edito :

Vous avez dit « dialogue social » ?

Après un **Conflit Social au CM Anjou** qui a été le révélateur pour bon nombre de salariés :

- d'un mépris de la direction pour ce que vivent les salariés au quotidien
- d'une volonté de diviser pour mieux régner

Et alors que

- **la charge de travail n'est toujours pas mesurée...**
- l'utilisation des outils cognitifs **dépersonnalise** la relation client et à **isole** le CDC face à un « assistant virtuel », une « Formation à Distance », une « Classe en Réseau »...
- le Crédit Mutuel Anjou risque de subir de plein fouet la « **rationalisation des moyens** » prévue au **plan stratégique Alliance Fédérale**, compte tenu de sa taille critique...

La direction propose un **Diagnostic sur le dialogue social** par le Cabinet (Parisien) « Alixio » (à la **Cfdt** nous avons demandé une médiation). Nous jouerons le jeu. Mais nous savons que la production d'un rapport ne fera évoluer la situation que si le constat est partagé et si la volonté de progresser est réelle de part et d'autre.

Dans ce cadre, la mise en place d'un **CSE (Comité Social et Economique)** qui va remplacer le CE, les DP et le CHSCT) est particulièrement délicate...

En janvier, la direction a convié les organisations syndicales à trois réunions afin d'envisager le fonctionnement du futur CSE et les moyens dont il devra être doté pour fonctionner correctement. A l'issue de la troisième réunion, **la direction a refusé en bloc toutes les propositions des organisations syndicales**. Elle voudrait maintenant que nous signions un protocole électoral alors que des usages comme la présence de tous en réunion préparatoire ou la tenue d'un séminaire permettant de cadrer le budget et les activités de l'année à venir disparaîtraient... toutes les Organisations Syndicales s'y sont refusées.

La direction propose de rouvrir les négociations début 2020... alors qu'elles avaient commencé début 2019... pourquoi auraient-elles plus de chances d'aboutir ?

La situation est désormais bloquée

C'est donc la Direction du Travail qui devra organiser les prochaines élections CSE au CM ANJOU.

...Pas très chouette pour l'image...

Finies Les vacances !!!

Retour à la réalité du quotidien...



**nouveaux horaires –
nouveau rythme**

enfin, pas pour tout le monde...

I va falloir renoncer aux RTT prévues en fin d'année,

planifier l'année prochaine avec deux semaines de RTT en moins,

renoncer à un temps précieux passé avec les enfants, trouver un mode de garde pour ces deux semaines,

renoncer, faute de temps, à cette activité hebdomadaire qui nous vidait la tête (et oui, difficile de caser une activité 1/4h le matin ou 1/4h le soir...)

Il n'est pas un seul euro dépensé qui ne soit le fruit du travail des salariés

Vos Elus et Représentants syndicaux CFDT :

BARBAULT Melanie ; BREBION Yves ; BRUNEAU Jacques ; CUEFF Catherine ; HERVE Emmanuel ; LANIEPCE Caroline ; LELARGE Antoine ; LEON Aurélien ; MICHAUD Daniel ; PREZEAU Thierry ; ROSIN Sophie ; YVRAY Paule

Responsable de Section : LEFEUVRE Christine

**Résultat
exceptionnel CM
ANJOU 2018 :**

**26 Millions
d'Euros**

**Quelle utilisation
?**

Pas de réponse...

A la **Cfdt**, nous estimons que ce résultat exceptionnel doit être utilisé au mieux dans l'intérêt des salariés, de leurs conditions de travail, de leur formation et de leur évolution professionnelle et salariale
...
(et pas pour boucler le financement d'un projet Molière sans doute surdimensionné par rapport à la taille de la fédération)



SUPPRESSION DES EFFECTIFS



Objectif faire plus, avec moins

**Le plan stratégique 2019-2023 CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE...
A MARCHE FORCEE**

Centre de Services Partagés – Mutualisation des Métiers d'expertise - Audits et réflexions sur la mise en commun de certains services - les filiales se réorganisent pour mutualiser les moyens entre les différents Réseaux (CM et CIC) et rationaliser les zones géographiques...

Les grandes manœuvres ont commencé, mais les premiers concernés (les salariés du siège notamment... mais pas que) ne sont ni informés ni préparés à ce que deviendra leur poste et leur métier dans un avenir qui se rapproche à grands pas. Ces restructurations auront, n'en doutons pas, un impact sur les conditions de travail dans le réseau (on peut imaginer la suppression de certains services support, le retour des appels clients en caisse, la perte de la proximité avec des collègues qui seront au service de multiples entreprises du groupe Alliance Fédérale...)

Nous constatons la dégradation des conditions de travail des salariés, les horaires de travail n'étant qu'un élément parmi d'autres... pratiques managériales délétères (dégradation des entretiens d'appréciations, maintien de salariés en sous-charge de travail, surcharge pour d'autres, dans tous les cas, pas de mesure de la charge de travail, changements d'affectations imposés en inadéquation avec les compétences de salariés, sans aucun accompagnement, politique de sanctions ...)

Autant d'éléments destinés à pousser... vers la sortie, et à moindre coût les salariés concernés.

Le problème du « poids du siège » est connu depuis notre intégration dans CM11. Il semble que la direction du CM ANJOU ait manqué d'anticipation et de proactivité sur le sujet. Le réveil risque d'être douloureux...



tions – élections – élections – élections – élections – élections – élections –

Le CSE (comité social et économique) remplacera dès la fin de l'année les délégués du personnel, le comité d'entreprise et le CHSCT ; c'est dire l'importance de cette élection. La **Cfdt** souhaite mettre en place une équipe composée d'élus motivés, complémentaires et à votre écoute.

Si cette expérience vous tente, n'hésitez pas à nous contacter...

cmacfdt@creditmutuel.fr

Christine LEFEUVRE 06-26-35-83-11

Vos Elus et Représentants syndicaux CFDT :

BARBAULT Melanie ; BREBION Yves ; BRUNEAU Jacques ; CUEFF Catherine ; HERVE Emmanuel ; LANIEPCE Caroline ; LELARGE Antoine ; LEON Aurélien ; MICHAUD Daniel ; PREZEAU Thierry ; ROSIN Sophie ; YVRAY Paule

Responsable de Section : LEFEUVRE Christine