



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# L'INSTANT CSE



Lettre d'information des **Elus CFDT** du CMB

N°1 • Janvier 2020

## Le CSE, c'est quoi et ça change quoi ?!

Le Comité Social Economique (CSE), voulu par les ordonnances Macron, fusionne l'ensemble les instances représentatives du personnel (IRP), les délégués du personnel (DP), le comité d'entreprise (CE) et le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT). Pour faire simple, aujourd'hui c'est quatre instances en une seule !

Dans les faits, comme tout est regroupé, les différentes missions du CSE -et il y en a !- sont :

- d'assurer l'expression collective des salariés afin de permettre la prise en compte permanente de leurs intérêts,
- de présenter à l'employeur les doléances individuelles ou collectives des salariés en recueillant notamment leur parole lors des visites de CCM,
- de veiller à l'application du code du travail et des autres dispositions légales (protection sociale, conventions et accords applicables au sein de l'établissement),
- de promouvoir la santé, la sécurité et l'amélioration des conditions de travail au CMB,

- de veiller à l'organisation du travail et à la formation professionnelle,
- il est informé et consulté sur les questions d'organisation, de gestion, d'évolution et d'orientation économique et financière du CMB, tout comme sa politique sociale. Le CSE fait des propositions,
- votre CSE, par l'intermédiaire de ses élus, alerte la direction sur les situations d'atteintes aux droits des personnes, sur leur santé physique et mentale ou leurs libertés individuelles,
- votre CSE gère également l'organisation des activités socio-culturelles pour tous les salariés du CMB (chèques vacances, voyages, abonnements, cinéma,...),

**Avec cet ensemble de missions vos élus CFDT ne vont pas manquer de travail, ils mettront du cœur à l'ouvrage et seront présents pour vous !**

## La minute de détente : vos ASC

Vos élus se remettent en marche après les élections. Vous avez reçu vos chèques vacances - on va rappeler au gestionnaire de tâcher d'être + RSE et d'utiliser des enveloppes de taille + raisonnable... - , vous pouvez dès à présent commencer à imaginer

vos futures destinations (pour toutes informations utiles, RDV sur le site du CSE)

Pensez également à choisir vos revues pour les petits et grands sur France abonnement !

## Questions DP / Questions diverses

### Quelques extraits !

- vous voulez que votre CCM ferme les 26/12 et 2 janvier prochain : les CCM ont la possibilité, sous réserve d'un accord du conseil d'administration et de la majorité des salariés, de fermer en fonction des usages ou accords locaux. Faites-en la demande auprès de vos administrateurs avant le 1<sup>er</sup> mai !
- pour préparer les e-perf, il est rappelé aux managers qu'il est nécessaire de prévoir un temps suffisant soit 7 jours avant l'entretien.

### Planning des formations obligatoires pour 2020 :

Formation DCI	>>> février, mars, avril
Mobilité	>>> mars
MIF2	>>> mai, juin
DDA	>>> juillet, août, septembre
LCBFT	>>> juin et novembre

## Information sur l'activité au CMB

La direction le dit : l'activité commerciale 2020 commence bien, dans une conjoncture favorable !

Note positive sur la collecte en parts sociales et le crédit renouvelable, un poil décevant sur l'assurance de biens.

## Plan 2020 Orientations CMB

La direction annonce quatre axes structurants, on vous avertit, c'est un plat déjà servi et indigeste !

### ■ Axe client

Améliorer la capacité des clients à nous joindre, ancrer une relation solide et travailler les moments de vérités.

*Commentaire CFDT : Mais quelle familière nouveauté ! Ah oui, il est vrai qu'on ne le faisait pas déjà. Un client satisfait est un client content ?!*

### ■ Axe digital

Pour les sociétaires : favoriser l'autonomie digitale, élargir le champ des possibles dans le cadre de la souscription en ligne, accélérer la conquête par le digital, conforter la qualité de service informatique.

*Commentaire CFDT : Et bientôt, « dit collègue, à quoi ça ressemble un sociétaire ? ».*

Pour les collaborateurs : accompagner la posture d'ambassadeur du digital, faciliter l'accès à l'information, animer et piloter la filière, simplifier le quotidien des équipes commerciales, renforcer la culture de la rentabilité.

*Commentaire CFDT : je compte donc je suis. Le pilotage par le PNB était déjà dans les priorités de la direction il y a 4 ans*

### ■ Axe efficacité opérationnelle

■ De meilleurs outils de téléphonie, le fonctionnement de CEM est une priorité absolue (...), le wifi ou la 4G dans les points de vente également.

■ Une diminution des charges administratives au profit du temps commercial. D'ici 3 mois des évolutions pourraient être mises en œuvre pour faciliter la gestion des mails et l'administratif habitat.

■ Des outils d'information interne plus opérationnels avec un accès facilité et simplifié.

■ Une réduction du temps de vacance sur un portefeuille entre deux mutations mais aussi un accompagnement des sociétaires lors d'un changement de conseiller.

*Commentaire CFDT : bon il est évident qu'on est preneur. La théorie deviendra-t-elle pratique ?! Période de vœux oblige.*

*La CFDT demande aussi l'accompagnement des collaborateurs lors d'une mutation, la disparition des mutations forcées et la prise en compte des demandes de mutations interdépartementales.*

### ■ Axe leviers de croissance retables, utiles, identifiés et priorisés

Cibler le renouvellement de notre offre, renforcer notre présence sur nos marchés à potentiels, tester et apprendre de solutions d'Open Banking à valeur ajoutée. Politique RH accompagnante, recrutement.

*Commentaire CFDT : vous suivez toujours ? Besoin d'une aspirine ?*

## Les crédits habitat et le divers

Vous l'avez lu dans la presse, la Banque de France regarde de près la bulle immobilière. Elle souhaite resserrer la visse des crédits immobiliers : réduire la durée de financement à maximum 25 ans et durcir les règles d'octroi (33% max d'endettement et plus de prise en compte du RAV). Si le CMB n'est pas concerné par les durées supérieures à 25 ans, il l'est pour les 2 autres critères.

Conséquences : un accès aux prêts immobiliers réduit pour notre typologie de clientèle et une réduction de voilure de nos capacités commerciales dans ce domaine ! A suivre !

Et sinon, marge en baisse oblige... il faut trouver de nouveaux relais de croissance. Pour le moment, toujours pas de vente de téléphones portables, voitures ou on ne sait quoi, mais un projet autour des jeunes et clients haut de gamme devrait voir naître de nouveaux produits et peut être une réorganisation du champ haut de gamme... à suivre !

# Actu CFDT

La CFDT reste la 1ère organisation syndicale au Crédit Mutuel Arkéa, et cela grâce à vos votes. Nous vous remercions de votre confiance et veillerons à faire respecter vos droits pendant ces quatre années à venir.

Vous retrouverez en dernière page la bobine de vos élus, contactez-nous, nous sommes là pour vous.

## • Nos actions :

Vos élus viendront à votre rencontre lors de cette mandature, au menu : dialogues, échanges, défense, nous serons à votre écoute !

Nous rencontrerons régulièrement la direction afin de conserver les accords existants et en négocier de nouveaux, améliorer vos conditions de travail, concilier vie privée et vie professionnelle, donner du sens à votre travail.

## • Nouvelles élections : ça arrive vite ....

Vous allez devoir voter prochainement afin d'élire vos représentants des salariés au Conseil d'Administration du CMB. Une fois de plus la CFDT a besoin de vos voix, nos candidats sont motivés et prêts à vous représenter dignement et faire entendre la parole des salariés au conseil.

**Du 4 au 18 Mars : Votez et faites voter pour les candidats CFDT !!**



## • Politique RH

La direction souhaite prendre en compte les attentes des nouveaux collaborateurs attentifs à la réduction du bilan carbone (problème de recrutement oblige, on drague les nouveaux ...)

La CFDT espère également une prise de conscience de la direction dans les négociations pour réduire au maximum les distances domicile/travail et permettre le télétravail en formation distancielle obligatoire.



# En Bref

## Multi-équipement ANVP réseaux ARKEA : un premier test sous cette mandature !

Il s'agit d'une cellule de 7 collaborateurs partagée en 2 équipes entre CMSO et CMB pour vendre par téléphone de l'ANVP à nos clients mono-détenteurs.

7 collaborateurs ont été recrutés sur le territoire rennais et bordelais pour mener une expérimentation de 4 mois afin d'équiper nos mono-détenteurs en ANVP.

Objectif : proposer un RDV assurance par téléphone ou un RDV avec le conseiller en CCM et souscrire 1400 contrats sur 4 mois, soit 58 contrats par mois / collègues en production

# Vos Elus CFDT

## TITULAIRES



Valérie  
GARNIER



Cyril  
MARTIN



Joëlle  
LINCOT



Gwendal  
QUENET



Chrystèle  
GUÉRIN



Benjamin  
CARIOU



Dunvel  
FAVARA



Adrien  
MAHÉ

## SUPLÉANTS



Anne-Caroline  
KLAUS



Julien  
BIDAULT



Caroline  
SCAEROU



Bruno  
GRALL



Stéphanie  
LE BARS



Romain  
GERGAUD



Annie  
SAVIDAN



Gwenaël  
VIGOT

## TITULAIRES



Corinne  
LE BIVIC



Christophe  
CLAUDE



Marina  
MICIELSKI



Christophe  
BRIAND



Céline  
ATTAGNANT

## SUPLÉANTS



Dominique  
KERVEILLANT



Hervé  
DUBRULLE



Anne-Yvonne  
QUESTEL



Jérôme  
FUSELIER



Muriel  
LE CLAIRE

# BULLETIN D'ADHÉSION

Je soussigné(e)  M.  Mme

Nom

Prénom

adhère à la CFDT

(Nom de naissance)

Date de naissance

### Coordonnées personnelles

N° et voie

Complément adresse

Code postal

Ville

Portable personnel

Fixe

Mèl personnel

@

### Pour le calcul de la cotisation

Rémunération nette imposable

€

La cotisation mensuelle est d'au moins 0,75 % de la rémunération nette imposable (avant prélèvement de l'impôt à la source), ou de 0,50 % pour les retraités.