



Point activité

Ma petite entreprise ne connaît pas la crise... Tout est au vert, voire au très très vert ! En dépit des nombreux aléas et péripéties depuis le début de l'année (informatique instable, modification des horaires d'ouverture des CCM avec le couvre-feu, conseil en RDV uniquement, réouverture,...) le boulot réalisé par le réseau dans tous les domaines depuis le mois de janvier est largement au RDV.

Patron, nous espérons que vous n'oubliez pas de nous verser un bel IP !

CSRDV

On joue les prolongations jusqu'à fin septembre.

L'évolution de la crise sanitaire mais aussi les réflexions menées sur le sujet décideront d'un retour aux horaires normaux ou de l'entérinement de ce nouveau fonctionnement.

Télétravail

Le réseau rentre dans le vif du sujet à compter du mois de septembre. Vous êtes volontaires ? Commencez à vous manifester ! Livraison de matériel informatique et téléphonique nominatifs au rythme du déploiement, prévu à 9UT/mois.

Dysfonctionnements estivals

Des codes confidentiels de cartes édités en recto/verso. Concrètement, un sociétaire A a reçu un courrier avec son code sur le recto et le code d'un sociétaire B sur le verso. Le sociétaire B n'a, lui, rien reçu...Oups ! La CNIL a été informée.

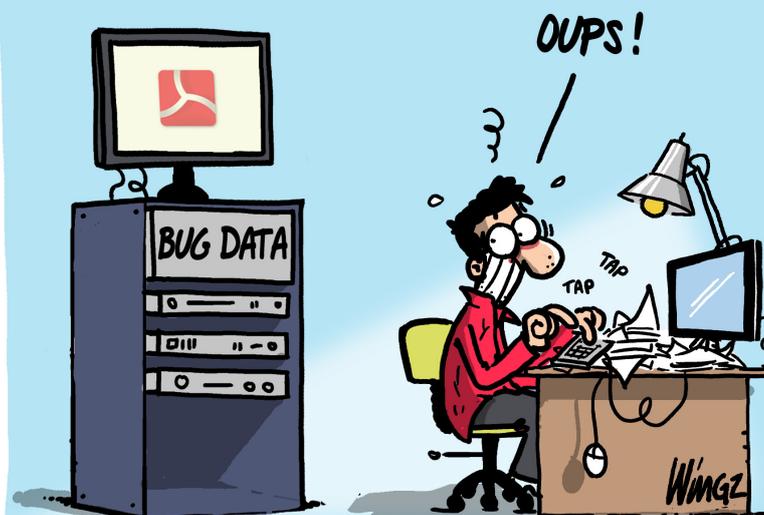
Un incident au niveau de l'enrôlement, lié à un bug informatique, pour les sociétaires ayant tenté de se connecter le 1er août.

Certains ont pu s'enrôler de nouveau via leurs cartes bancaires, quand d'autres ont dû demander une nouvelle édition de QR code. *QR code pour l'enrôlement domi, QR code pour le pass sanitaire, on va finir par s'y perdre...*

Et comme on dit jamais 2 sans 3, le dernier incident concerne 250 000 opérations qui ont été débitées en double, puis corrigées... mais pour le mauvais montant... puis enfin comme il se doit. La bonne nouvelle c'est que les possibles commissions d'exams de comptes pour les opérations concernées ne seront pas imputées. *Ouf.*

A ce jour, la direction n'annonce aucune action intentée par les sociétaires et assure avoir pris à bras le corps ce cumul d'incidents afin qu'ils ne se reproduisent pas. Des courriers et domi d'excuses ont été envoyés pour l'ensemble des personnes concernées. ***Si si, l'été a été chaud... mais surtout dans le réseau !***

LES COUACS DU MOIS D'AOUT !



■Volet RH

Vos élus CFDT ont relevé le fait que le nombre de salariés quittant l'entreprise était croissant trimestre après trimestre.

La direction relativise et annonce un turnover bien moindre que dans la plupart des entreprises et mise plutôt sur une reconsidération du métier par les salariés.

Le travail demandé pour certains métiers est-il adapté ? Le curseur du niveau demandé pour le recrutement des nouveaux salariés et des alternants n'est-il pas trop élevé ? Beaucoup de questions que nous pouvons légitimement nous poser quand on observe le nombre de départ de l'entreprise et la non validation de nombre de périodes d'essai et d'alternances.

■Perf and Co

La Direction a annoncé que la nouvelle base de calcul sera de 0.85 points suite à la non prise en compte de CEM qui comptait pour 0.15.

■Expérimentation horaire

Nous vous en parlions dans le précédent instant CSE. Nous devons nous positionner sur le test d'éventuels nouveaux horaires sur notre réseau et nous avons validé ce test mais en demandant deux modifications importantes :

- Pause repas pour toute l'équipe le jeudi de 12h30 à 13h30 afin de pouvoir participer à la réunion et surtout garder un lien d'équipe sur la semaine.
- Fermeture de l'agence à 13h le samedi.

Nous attendons un retour de la direction sur nos demandes.

Pour rappel, qui a son importance, **la direction ne s'interdit pas d'apporter des modifications ou de stopper le test à tout moment si celui-ci ne s'avère pas concluant.**

Pour toutes questions et remontées d'information une bal dédiée est à votre disposition cfdtcmb@gmail.com et un numéro le 0298000489.

■Fluidification du parcours habitat

Après le parcours médical en ligne, après l'édition électronique, après l'édition centralisée (vous pouvez reprendre votre souffle !), c'est au tour de la spécification des pièces nécessaires au projet habitat d'être revu.

Le menu "pièces à collecter" de Crédics se voit ajouter un espace "contextualisation".

Ce dernier permet en quelques clics de préciser quel est le type de projet immobilier que réalise le sociétaire. Des réponses apportées, en découle une liste de pièces à collecter.

La collecte s'effectue ensuite par le conseiller ou en toute autonomie via l'ENE (espace numérique d'échange).

Notons que l'outil ne sélectionne pas les prêts et que le passage à l'état "collecté" reste une action manuelle.

Après contrôle des pièces par le MOC, ce dernier peut alors relancer, si besoin, le sociétaire (domi ou SMS) ou le conseiller.

Pas d'inquiétude, une formation en e-learning permettra d'appréhender les modifications de l'outil, dont le déploiement s'effectuera de façon cadencée par département.

La réalisation de la saisie du déblocage des fonds par le MOC est également en travaux pour 2022.

Chouette, bientôt la fin des galères sur les relances de pièces !

■ASC

Nous vous rappelons que la commande des chèques vacances est possible ! Pensez préalablement à mettre à jour votre quotient familial.

C'est la reprise, mais ça fait tellement de bien de penser à repartir !

Vos élus CFDT espèrent que vous avez passé des congés ressourçants et vous souhaitent une bonne reprise

Adhérez à la CFDT



cfdtarkade@arkea.com
cfdtarkade@gmail.com

Go/CFDT

http://

www.cfdt.fr
www.cfdt-creditmutuel.com



[cfdtcmarkea](https://www.facebook.com/cfdtcmarkea)



[cfdtarkade](https://twitter.com/cfdtarkade)