



Test "Renouvellement du parc de GAB"

Enjeux réglementaires en matière de sécurité et allègement des charges administratives en CCM sont à l'origine de ce projet test. Une facturation plus en phase avec l'utilisation faite des automates en est une autre raison.

Dès 2022, c'est une quarantaine de sites en « logistique tournante » qui vont être sélectionnés et être munis d'automates présentant de nouvelles fonctionnalités.

Sont principalement concernées la réalisation des dépôts d'espèces et de chèques, la commande de monnaie et la maintenance de l'appareil.

Exit le DES, le client s'identifiera sur l'automate, saisira son dépôt et obtiendra un justificatif pour celui-ci. Le comptage sera réalisé par le prestataire.

Les professionnels déléguant la réalisation des dépôts à leurs salariés pourront être munis d'un QR-code -encore un, attention à ne pas se tromper !- identifiant ledit salarié.

Concernant les commandes de

monnaie, la CCM enregistrera informatiquement la demande et procédera à la remise de celle-ci. La préparation des fonds et l'armoire à monnaie seront gérées par le prestataire.

Une convention déterminera le rythme de passage.

Terminée aussi l'assistance aux automates, celle-ci est déléguée, vous l'aurez deviné : au prestataire.

La logistique en CCM se résumera donc principalement à du « SAV ». Seuls les chèques seront scannés par les CCM et envoyés comme cela se fait actuellement.

La CFDT restera vigilante sur les conséquences de la mise en place de ce test.

La satisfaction des équipes, la disponibilité des automates et le SAV assuré (remplissage et maintenance), les risques de fraudes pouvant en découler et un possible reclassement des salariés logisticiens en cas de validation du test.



Fraude sur les réseaux sociaux

Face à la recrudescence constatée ces dernières semaines, des « pansements » ont été apposés afin de limiter le risque, notamment pour les sociétaires de moins de 26 ans.

Différentes alternatives sont en réflexion afin de se prémunir de fraudes futures.

Aucune information précise n'a encore été remontée sur le montant de la fraude. *C'est ça en plus qu'il faudra collecter !*

Passage des caisses en CSRDV

Plutôt satisfaisant. Telle est la conclusion du prestataire ayant réalisé l'enquête de satisfaction auprès de sociétaires, de salariés et de managers. Côté chiffre, pas d'information sur le nombre de personnes sollicitées.

Ainsi, les CCM de moins de 10 salariés (voir 11) conserveront un principe d'ouverture en CSRDV à compter de novembre en cas de validation des conseils d'administration de caisses concernées.

Déploiement du télétravail

Le plan de déploiement a été dévoilé et s'échelonne jusqu'en début d'année prochaine.

Côté logistique, le formulaire d'inscription n'est pas encore en ligne, il ne devrait, à priori, pas tarder. L'avenant au contrat télétravail ne précise pas le nombre de jours télétravaillés, ni le ou les jours concernés. La raison invoquée est que par définition le télétravail doit rester flexible. **Vos élus s'assureront du bon déroulement de ce déploiement.**

Si après essai vous vous rendiez compte que le télétravail n'est au final pas fait pour vous, il est bien entendu possible de faire machine arrière. Si le délai légal pour arrêter est normalement d'un mois, il va sans dire, qu'en bonne intelligence et avec accord de son manager, cela peut cesser à tout moment.

Côté pratique, pour la bonne prise en main de cette évolution dans la réalisation de notre métier, des ateliers doivent être dispensés pour les équipes. La fiabilité de la prestation information sera un point de vigilance.

Vos élus entendent déjà de ci, de là que certains managers appliqueraient des critères personnels pour l'accès au télétravail. Attention à l'excès de zèle très chers, les salariés du CMB sont des personnes responsables...S'il est bien précisé que seul 30% de l'effectif maximum peut être en même temps en télétravail sur une même journée cela ne veut pas dire 30% de l'équipe éligible...

GAB et cartes Crédit Mutuel

Vous êtes sollicité à l'accueil par des sociétaires d'autres fédérations mécontents des soucis de liaisons ou de fonctionnalités des automates ? Chers touristes, circulez, cela est lié à un dysfonctionnement des réseaux Crédit Mutuel, on ne peut rien y faire. *Bizarre, bizarre, leurs cartes fonctionnent à la concurrence, serait ce un relent du dossier confédéral ?*

Réalisation des formations Cogito

Vous êtes dans le jus avec le temps fort et on vous demande de vérifier où vous en êtes dans les formations car une date limite vient de tomber pour la réalisation de celles-ci ? Pour simplifier cela et éviter d'avoir à tout faire au dernier moment car il y a toujours autre chose de plus prioritaire, il est prévu pour chaque module d'indiquer le caractère réglementaire ou non, leur durée et le délai imparti pour réaliser la formation. **Cela fait suite aux recommandations de vos élus CFDT.**

Responsabilité sociale des entreprises

Avec le vote de la loi Climat et résilience, les élus CSE et les négociateurs se voient doter de nouvelles prérogatives et obtiennent une légitimité sur ces sujets.

Nous vous invitons à répondre au questionnaire portant sur le sujet, établi par la Fédération Banque et Assurances



La CFDT au quotidien

Après les visites de caisses au format téléphonique, vos élus sont heureux de revenir vous retrouver dans vos agences ! Le mois passé, nous nous sommes rendus dans les caisses de Quimper Kerfeunteun, de l'UT de Pontivy, et Perros Guirec.

Au menu, échanges sur le fonctionnement, la qualité de vie au travail, les problématiques rencontrées, mais aussi les activités socio culturelles proposées par le CSE et le CSEC.

Merci pour votre accueil, nous nous tenons à votre disposition. Ces échanges permettent d'alimenter les questions que nous posons à la direction lors des CSE. Vous pouvez également nous en faire part via l'adresse mail de vos élus cfdtarkade@gmail.com ou nous solliciter à tout moment pour toute demande ou questionnement.

Le calendrier du mois

Ouverture des négociations des accords sur la qualité de vie et conditions de travail (QVCT) (n'hésitez pas pour celles et ceux ayant été conviés aux ateliers sur ce thème à nous faire part de vos retours) et la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP).

Adhérez à la CFDT



cfdtarkade@arkea.com
cfdtarkade@gmail.com

Go/CFDT

http://

www.cfdt.fr
www.cfdt-creditmutuel.com



[cfdtcmrkea](https://www.facebook.com/cfdtcmrkea)



[cfdtarkade](https://twitter.com/cfdtarkade)