



## ■ EPI - Equipements de protections individuelles

Le Haut conseil de santé publique a mis à jour ses recommandations en matière de port du masque et de distanciation sociale. A ce jour, la direction n'a pas pris de décision concernant la généralisation du plexiglas dans les bureaux.

Concernant les masques en tissu fournis, ceux-ci sont conformes aux exigences. Il n'y aura pas de réassort en masques chirurgicaux, décidé à ce jour. Une communication clientèle dédiée sur la conformité des masques est prévue. **Les sociétaires entrant avec un filtre à café sur le museau n'auront qu'à bien se tenir !**

## ■ Webcam

Un approvisionnement a été effectué dans les CCM...Une webcam ! Celle-ci devrait d'ailleurs être la seule, faisons donc preuve de charité et de partage. Rassurons-nous, dans le cadre d'une digitalisation toujours plus en vogue, un déploiement en PC portable pour chaque salarié doit avoir lieu d'ici la fin de l'année. Affaire à suivre !

## ■ Durée des RDV

Dans sa communication SIC COVID, la préconisation de l'entreprise était de prévoir 1h30 de RDV pour chaque conseiller. Ceci afin d'avoir le temps de nettoyer les bureaux et de les aérer. Bon, bah au final, cette orientation a été "balayée" car la plupart des RDV ne durent pas 1h... **Mouais mouais mouais, ça ne serait pas plutôt pour augmenter le nombre d'entretiens journaliers cette histoire ??...**

## ■ CEM

Les créneaux de joignabilités ont été adaptés aux nouveaux horaires de fermeture des CCM.

Ouf ! Les stats CEM sont sauvées, nous ne perdrons pas les appels !!!

D'ailleurs, vos élus CFDT observent, ici ou là une dérive des méthodes de management sur la gestion du téléphone en caisse, pouvant parfois virer au harcèlement. La CFDT vous invite à la tenir informée si de tels abus sont observés dans vos CCM.

## ■ Plan Moyen Terme CMB 2024

La direction nous a présenté en séance les lignes directrices du nouveau PMT. Vos élus rendront un avis fin février.



### ■ Activités sociales et culturelles

Au vu de l'évolution de la crise sanitaire, le CSE se veut prudent et préfère reporter les voyages de Pâques 2021 à 2022. Concernant le second semestre nous restons confiants et vous annonçons le maintien, à ce jour, des séjours à Naples, en Russie et au Canada. Ouverture prochaine des inscriptions.

### ■ Règlement intérieur

Vous l'avez vu ou pas, un avenant a été apporté au RI en fin d'année dernière. Pensez à en prendre connaissance, ce document comporte des éléments indispensables pour sécuriser vos pratiques professionnelles et pour éviter des sanctions (note maia du 22/12/2020 ou GO/reglement).

### ■ Matériel ergonomique

Vous avez besoin d'un casque sans fil ou d'une souris ergonomique ? Foncez sur le go/telecom. Toutes les informations et formulaires de commandes s'y trouvent. Si toutefois vous rencontrez des difficultés pour passer commandes, n'hésitez pas à solliciter vos élus CFDT.

### ■ Crédits conso

Depuis la centralisation de l'édition des crédits habitat, les prêts établis sont signés par notre DG, l'offre ne passant plus entre les mains du conseiller. Un correctif doit bientôt faire figurer le nom de notre DG en complément de sa signature. Vous n'avez donc rien à renseigner manuellement en attendant celui-ci.

### ■ Réclamations individuelles et collectives (RIC)

La CFDT questionne la direction suite à vos interrogations, retrouvez les réponses sur les go/pv/cse CMB  
Questionnez-nous, nous vous apporterons des réponses.

Vous ne l'avez pas encore vu ? Foncez voir notre nouveauté en matière de communication ! 100% décalé, 100% CFDT ! ( scannez le lien QR code !)



Adhérez à la CFDT !



cfdtmarkea



cfdtarkade