Cfdt: CRÉDIT MUTUEL DE BRETAGNE
SECTION CMB RÉSEAU

L'INSTANT CSE

Lettre d'information des Élus CFDT du CMB

N°41 • Octobre 2023

•Suivi des mesures post-grève 2022

Vous vous en souvenez, grâce à votre mobilisation d'octobre 2022, différentes mesures avaient été négociées, notamment en matière de **Prime de Partage de la Valeur**, de **recrutements**, de **paliers perf&co** et de **déclarations d'heures supplémentaires**. Ainsi, 393 recrutements ont eu lieu au CMB, avec, à ce jour, 137 collègues titularisés. Côté heures supplémentaires, 10.958 heures ont été déclarées, soit une hausse de 53% par rapport à l'année précédente !
Quand la mobilisation paye !

•"La fabrique des compétences"

En partenariat avec Talis, l'entreprise lance un pilote sur l'emploi de conseiller de clientèle -*métier emblématique de la banque*- afin de faciliter les recrutements et favoriser l'embauche de jeunes salariés.
Une promotion 100% Crédit Mutuel de Bretagne et recensant 14 alternants devrait voir le jour à la rentrée de janvier, sur un campus rennais.
Un rythme d'alternance adapté, une articulation entre les contenus enseignés à l'école et au CMB et une personnalisation du suivi et de l'accompagnement des futurs alternants en seront les différents ingrédients. Affaire à suivre...

•Intelligence artificiel (IA)

Le CMB teste actuellement une organisation dite "OSCAR" ou Banque Au Quotidien, qui donne notamment pour mission à des salariés de répondre aux nombreux messages DOMI, répondre au téléphone, etc...
Parallèlement, des outils d'analyse de langage (vocal et écrit) chatbot/callbot sont en étude et déjà utilisés dans d'autres fédérations du Crédit Mutuel. Le principe des bots est de pouvoir répondre aux questions génériques et de basculer sur un humain pour des questions plus précises.
Les élus CFDT auraient préféré la qualification de "salarié(e)" en lieu et place d'humain !

•Intelligence artificiel (IA) suite

Grâce à l'IA, le volume de traitement manuel des alertes LCB-FT a diminué de 65% avec des alertes traitées en moins d'une minute dans 90% des cas. Cette réponse rapide et facilitatrice a ainsi permis une économie de temps de 310 jours homme. A ce jour, il est prématuré de chercher à mesurer l'impact de ce gain de productivité sur les effectifs
Vos élus CFDT seront très attentifs à ce suivi.

•Intelligence artificiel (IA) suite et fin

Nous le constatons et ce fait va s'amplifier : l'IA va prendre de plus en plus de place dans nos métiers. A ce jour, aucune information n'a été donnée quant à l'étendue de son champ d'activité envisagé. Les travaux du PMT n'ont pas démarré et les développements concrets sont encore à leurs balbutiements.
Ce sujet prégnant n'a pas fini d'alerter vos élus CFDT sur les possibles conséquences en matière d'employabilité.

•Fermeture du bureau de Taulé (29)

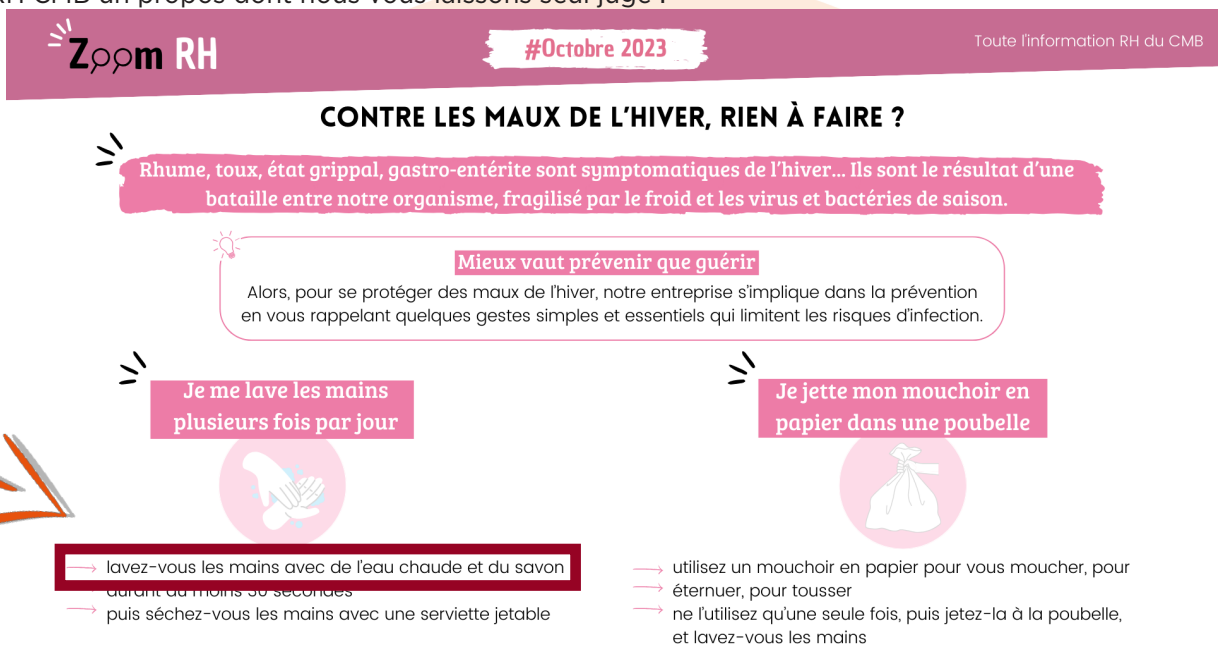
Le bureau de Taulé fermera bientôt ses portes. Les collègues vont être «rapatriés» sur la CCM de Carantec, pour laquelle, un projet de relocalisation est en cours. Un terrain est toujours en cours de recherche. La CCM ne souffrira d'aucune perte de poste dans cette opération. Bonne nouvelle !

•Accident du travail, maladie professionnelle et IP

Sachez le, un salarié en arrêt maladie pour accident de travail ou pour maladie professionnelle bénéficie de la participation et de l'intéressement au même titre que s'il était à temps plein dans l'entreprise.

•Contre les maux de l'hiver...

Dans la catégorie "La direction ne manque pas d'humour", nous avons relevé dans le mail adressé le 24/10 par les RH CMB un propos dont nous vous laissons seul juge :



Après interrogation, il nous a été annoncé que les préconisations valent aussi bien à titre professionnel qu'à titre privé... Ainsi, la direction ne doute pas que lorsque nous allons au restaurant, ou le week-end à la maison, nous nous lavions bien les mains...à l'eau chaude !

LA CFDT AU QUOTIDIEN

Face à l'obstination de la direction dans son refus de rouvrir des négociations sur le pouvoir d'achat en cette période inflationniste, l'intersyndicale ne démord pas et hausse le ton. Une mobilisation telle que celle de l'année précédente sera-t-elle nécessaire pour lui faire entendre raison et enfin écouter les demandes légitimes exprimées par les salariés ?
Pour une entreprise à mission se targuant d'être moteur dans ce domaine, de réelles difficultés dans le dialogue social sont malheureusement constatées...

Visite de CCM
Fidèle à ses principes et à son travail de terrain, la CFDT continue de venir à votre rencontre. Ainsi, en octobre nous avons pu rencontrer les collègues des CCM de
Vitré Chatillon, Vitré Sud, pôle de Vitré, Redon, val Sud Vilaine, Le Grand Fougeray, pôle de Redon, Guichen, pôle de Bain de Bretagne, DD35, Quintin, Saint Brieuc Enseignants, Perros Guirec, Pays de Goëlo, CCM Pays de Paimpol et pôle pro, Rostrenen, pôle de Lannion, CCM Dinan et pôle.