



● Fusion des caisses de Landivisiau et Sizun / fermetures des bureaux de Ploudaniel et Pont Croix

On ferme les vieilles dames, on relocalise ou on ouvre plus grand, plus beau... Le maillage du territoire bouge et c'est loin d'être terminé.

Les décisions se prennent au cas par cas, par focus géographique. Pourtant, selon une récente étude de la Fédération Bancaire Française sur les attentes des consommateurs vis-à-vis de leurs banques, 83% des individus estiment "que la banque idéale doit laisser la possibilité à chacun de recourir à des services sur internet et en agence".

La tradition et vocation sociale de proximité est-elle encore l'ADN du CMB ? La territorialité inscrite dans le plan 2024 est-elle compromise ?

Soyez certains que vos élus CFDT restent vigilants quant aux suppressions de base-postes ou leur réallocation dans le réseau.

● Résultats du groupe

Les années se suivent et se ressemblent... Une fois de plus, l'entreprise affiche des résultats commerciaux exceptionnels. Un grand merci à l'ensemble des salariés pour leur implication. Vivement le versement de l'IP (prime d'Intéressement/Participation) !

● Informatique : qualité dans le réseau

La DEXT (Direction Exploitation Technologie) est intervenue afin de nous présenter son activité mais également revenir sur l'origine des dysfonctionnements qui ont eu lieu l'année passée. 2021 aura été une année hors norme, où les 250 informaticiens composant l'équipe étaient sur tous les fronts ! Au programme : mise en place du télétravail, gestion de la cyber sécurité et des couacs informatiques majeurs de début, milieu et fin d'année, mise à jour des applicatifs et déploiement de Windows 10 (à ce jour à hauteur de 46% dans le réseau).

Les bugs et irritants sont analysés et corrigés notamment grâce aux retours des enquêtes de satisfaction sur la qualité de la prestation informatique ainsi que par les tickets incidents établis. Sur 2021, le taux moyen de satisfaction des répondants est de 48%, la disponibilité des outils s'élevant à 99.83%.

Pour s'améliorer encore et répondre aux demandes grandissantes, des recrutements sont en cours dans le service.

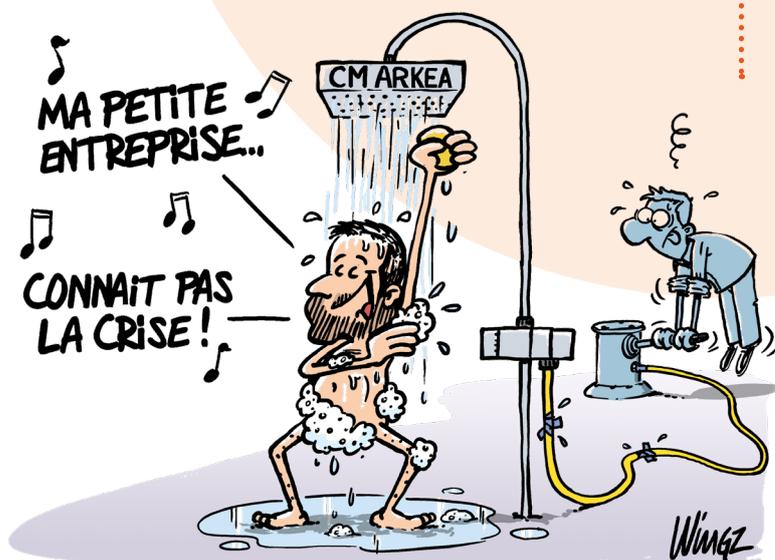
Espérons que les tensions sur le marché de l'emploi dans ce secteur puissent cependant aboutir rapidement à une optimisation maximale des équipes.

● Informatique : tablettes

Le taux moyen d'utilisation des tablettes depuis le début d'année est de 95% pour un objectif de 85% ! Si des anomalies fonctionnelles sont constatées, faites-les remonter à votre OD.

● Sous traitement de la logistique

Le projet "Atmosphère" avance. Une quarantaine d'agences ont été ciblées pour faire partie du test qui doit démarrer sous peu. **Vos élus CFDT auront à cœur d'analyser les conclusions futures de ce test et notamment les impacts sur l'emploi et les métiers dans le réseau.**



● Covid

Bonnes nouvelles à venir, puisqu'un allègement des mesures Covid est prévu avec notamment le retour des moments de convivialité lors des repas et en salle de pause. *Pour la bise, il va peut-être falloir attendre encore un peu. Affaire à suivre... ;)*

● Covid suite

Constatant les nombreux arrêts dans l'ensemble des CCM bretonnes, **vos élus CFDT ont interpellé la direction en demandant si une prise en compte de l'absentéisme était envisagée**, via une baisse des objectifs et du PAC. La direction a pris acte de notre remarque et constate que les PAC avancent plutôt normalement. Que si prise en compte il y avait, elle se ferait par le recalcul RH. *Tout va donc bien dans le meilleur des mondes ? Toute ressemblance avec les trois singes de la sagesse serait fortuite ? Ou pas...*

● E-perf 1

L'article 2 stipule que l'entretien n'a pas pour finalité de transformer l'entretien d'appréciation en un processus centré sur la performance individuelle.

A ce titre, **vos élus CFDT ont dénoncé des dérives en totale contradiction avec les dispositions de l'accord**. Nous avons non seulement constaté des E-perf présentant jusqu'à 20 lignes de sous objectifs ne se rapportant à aucun critère SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste et Temporellement défini), mais aussi que les compétences n'étaient jugées qu'en lien avec la PERFORMANCE INDIVIDUELLE. Soit, en totale contradiction avec les objectifs de l'accord. Soucieux de savoir comment la direction comptait faire cesser ces dérives, pouvant relever de risques psychosociaux (RPS), nous nous sommes vu répondre que cette question était à visée polémique ! *Circulez, il n'y a rien à voir.*

● E-perf 2

Vos élus CFDT ont demandé à la direction quels étaient les critères OBJECTIFS permettant à un salarié de prétendre à une augmentation individuelle. Réponse : il appartient au manager d'apprécier l'évolution du collaborateur, cela passe nécessairement par l'atteinte des objectifs demandés. *Ravis de l'entendre ! En pratique, c'est pourtant la mutation qui constitue la principale opportunité.*

● E-perf 3

Si vous êtes en désaccord avec votre hiérarchie, vous êtes en droit de demander un RDV avec vos RH de proximité. Il est cependant important de bien signer votre E-perf -sur un désaccord afin de ne pas être considéré "non conforme" et être pénalisé par la suite.

● Edenred

Bonne nouvelle, on joue les prolongations ! Le plafond de dépense quotidien des titres restaurant est maintenu à 38€, avec possibilité de les utiliser les dimanches et jours fériés jusqu'à la fin juin 2022.

Pour rappel, le plafond des dépenses reste à 19€ dans les établissements "hors restaurants".

● Absence motif médical

Cher conjoint(e), bonne nouvelle ! Vous pouvez vous rendre aux 3 RDV médicaux obligatoires dans le cadre de la grossesse de votre moitié. Pas de refus possible de la part de votre responsable.

Il en est de même concernant un RDV avec le médecin du travail.

La CFDT au quotidien

Soucieux de respecter la confiance que vous nous avez témoignée lors des dernières élections du personnel, en février, vos élus se sont rendus dans les caisses de Landerneau et de Crozon. Merci pour le temps que vous nous avez accordé et pour ces échanges constructifs.

Une négociation sur la QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail) est également en cours.

Adhérez à la CFDT



cfdtcmb@gmail.com



www.cfdt.fr
www.cfdt-creditmutuel.com



[cfdtcmarkea](https://www.facebook.com/cfdtcmarkea)



[cfdtarkade](https://twitter.com/cfdtarkade)