

C M B

GROUPE CRÉDIT MUTUEL ARKEA

## Plan de développement 2019

Réactivité, simplicité, proximité, clarté et... attention sincère ! Voilà les mots d'ordre pour cette nouvelle année.

En réalité, on sait déjà faire tout ça et avec un talent qu'on ne nous conteste pas ou plus.

Concrètement, la Direction prévoit de poursuivre certains déploiements (Contact Entrant Multicanal, signatures électroniques pour les crédits pro et conso), d'améliorer certains dispositifs (le cadre de décision pour les parts du pro, la filière patrimoniale, le parrainage, la décentralisation des budgets solidarité Ark'ensol) et de compléter notre gamme ou nos points de contact avec la clientèle (projet Arkitech, offre ANVP, agences éphémères, digital).

Les objectifs commerciaux sont à peu près stables, hormis en crédit habitat où on anticipe un ralentissement du marché.

Les objectifs en diversification sont encore très ambitieux. Nous avons proposé que soit fourni en début d'année un calendrier de sortie des fonds à formule afin que les collaborateurs puissent mieux anticiper et répartir leurs ventes. Cela permettrait d'éviter des collisions sur deux mois consécutifs telles que celles observées avec Trajectoire Territoire et Autofocus en toute fin d'année. Un peu d'organisation ne nuirait pas. Elle permettrait éventuellement d'éviter la réapparition de quelques dérives commerciales qu'on croyait reléguées aux oubliettes du passé...

On a décidément la mémoire parfois un peu courte dans notre secteur d'activité.

## ASC

Les comptes du CE ont fait l'objet, courant 2018, d'un traditionnel contrôle de l'URSSAF portant sur les années 2015 à 2017. Résultat : aucune remarque, aucune amende. Nous n'en sommes pas franchement surpris car nous veillons à respecter scrupuleusement la législation en vigueur sur l'utilisation des fonds qui nous sont confiés. C'est toutefois un motif légitime de satisfaction : nous sommes parfois tatillons dans nos exigences auprès des salariés mais c'est évidemment pour le bien de notre petite entreprise, le CE du CMB. Par ailleurs, nous vous communiquerons très bientôt notre programme d'activités pour 2019.

## Prime de 1000 euros

La CFDT a un chouia taraudé la Direction fin 2018 pour qu'elle s'empare de l'opportunité des exonérations annoncées par le Président Macron.

La Direction a pris son temps avant d'y donner suite, attendant de connaître le détail du dispositif, ce qui semble bien légitime, et... de connaître la liste des entreprises qui adoptaient la mesure. Quoi qu'il en soit, le résultat est là et le travail de chacun s'en trouve récompensé.

## Perf&Co

Vous connaissez déjà les nouveaux critères mais peut-être êtes-vous passés à côté de la nouvelle répartition : 45% de l'enveloppe en part collective et 55% en part individuelle. Avant 40/60% plus ou moins annoncé par la Direction pour 2020.

Nous avons répété qu'il est important que chacun sache dès le début d'année quelles seront les attentes de son manager à son égard... lesquelles ne peuvent évidemment pas être les mêmes selon qu'on est un logisticien, un conseiller de clientèle passant 50% de son temps à l'accueil, un chargé de clientèle débutant ou un responsable de clientèle confirmé. Plus la part individuelle deviendra importante dans ce dispositif, plus la transparence dans les critères de répartition des enveloppes sera nécessaire. Sauf à vouloir créer sciemment ou fatalement des conflits au sein des équipes.

## Fermetures de point de vente

Et non ! Pas ce mois-ci ! C'est aussi la trêve des déménageurs en période des fêtes. Juste à noter la fusion administrative des caisses de Guisriff et Gourin intervenue cet automne. Elles partageaient déjà le même manager.

## Nos vœux pour 2019

On vous l'a déjà dit et vous vous en êtes d'ailleurs déjà rendu compte dans vos CCM, services et pôles expertises, 2018 a été une très bonne année commerciale. On ne va pas le répéter une nouvelle fois sinon vous allez choper la grosse tête.\*

Une année qui finit dans un climat social et géopolitique à la fois morose et perturbé. Une trêve des confiseurs inhabituelle.

Au niveau européen, les 4 piliers (France, Royaume-Uni, Allemagne et Italie) ont des perspectives politiques et économiques bien instables. Par un curieux retournement de l'histoire, la Grèce finira peut-être par devenir d'ici peu un îlot de stabilité. Et comme on nous annonce un rebond du marché actions sur 2019, vous vous imaginez en juin prochain, proposant un fonds garanti Federal Moussaka à vos fidèles sociétaires !!! C'est peut-être ça la disruption dont on nous rebat tant les oreilles...

Que nous vaudra 2019 ? Les perspectives de croissance française et mondiale restent correctes mais notre petit doigt nous dit que l'année sera riche en événements perturbateurs.

Toutefois, si 2019 pouvait être l'année d'une solution raisonnable pour l'interminable conflit confédéral, ça nous irait aussi... Nous ne sommes pas contre un peu de raison au cœur de la passion de l'ensemble des dirigeants mutualistes.

Mais après tout, tant que ça bouge, c'est que ça vit. Vous connaissez peut-être cette fameuse tirade d'Orson Welles: « En Italie, pendant trente ans sous les Borgia, ils ont eu guerre, terreur, meurtres et massacres mais cette période a produit Michel-Ange, Léonard de Vinci et la Renaissance. En Suisse, ils ont eu cinq cent ans d'amour fraternel, de démocratie et de paix et qu'ont-ils produit ? Le coucou ! ». C'est un point de vue...

## Souhaitons-nous donc une année 2019 remuante mais constructive !

**A vous tous, salariés du CMB (des CCM, pôles expertises, services centraux, SAR, Middle-Office, CDR, DD et on en oublie...), une très belle et heureuse année !**

\* ... mais quand même...  
UN SACRÉ BRAVO !!!