Cfdt:
CRÉDIT MUTUEL DE BRETAGNE
SECTION CMB RÉSEAU

L'INSTANT CSE

Lettre d'information des Élus CFDT du CMB

N°20 • Novembre 2021

• Expérimentation horaires

Suite aux remarques de terrain remontées par vos élus, des modifications ont été apportées pour les caisses en test sur les nouveaux horaires. Pour rappel, deux équipes s'articulent autour d'horaires de travail différents dans les CCM de Quimper Centre, Plabennec, St Brieuc Centre, Guingamp, Rennes St Jacques, St Malo, Questembert et Lorient Porte des Indes.

Grâce à ces évolutions, les équipes auront enfin la possibilité de se retrouver le jeudi midi, de 13h à 14h, pour partager la période de la pause méridienne (un peu court pour aller au resto, mais c'est toujours mieux que rien !).

L'autre ajustement concerne le samedi matin. Il n'y aura qu'une seule équipe avec une période horaire de travail allant de 9h à 13h. *Parfait pour amener les enfants au sport...!*

Nous ne manquerons pas de revenir vers les collègues concernés en début d'année prochaine pour prendre la température et capter les ressentis de chacun. La direction annonce être totalement ouverte sur les conditions du test et aucune conclusion n'est encore tirée pour le moment. A suivre...

• Passage des CCM en conseil sur RDV

Pour « la paix des ménages » en agence, un module de formation ou quelque chose dans le genre doit être dispensé aux salariés. Le postulat est simple : tous les collaborateurs doivent être concernés par les sollicitations que peuvent avoir les sociétaires l'après-midi et se mobiliser pour ouvrir la porte.

Pour plus de visibilité aux yeux des clients, l'installation de portes à la française et des modifications des parcours d'entrée clients sont en cours de réalisation.

• PAC 2022

Vos élus CFDT ont demandé quelle serait la tendance pour la définition des PAC 2022 et l'évolution des objectifs/ETP.

A cette question, la direction a annoncé que « les objectifs 2022 ne seront pas supérieurs aux réalisations de 2021 ».

Heu oui, mais encore ? Pas de réponse supplémentaire...

Étant donné le cru exceptionnel de 2021 voilà qui n'est pas des plus rassurant.



• Evolution de maillage des CCM

Quand on veut, on peut !

Sentiment de satisfaction concernant le maintien de l'ouverture du point de vente de Plouguenast, dépendant de la caisse de Loudéac. La raison est simple : la direction ne souhaitait pas déserter la zone géographique. Au vu des fermetures déjà effectuées et encore à venir, c'est un moindre mal !

Vos élus constatent donc que des solutions peuvent être trouvées...

Et cerise sur le gâteau, aucune suppression de poste !

• Gel de chèques

Pour nos sociétaires âgés de 18 à 30 ans ou présentant une cotation inférieure à C+, un gel sur remise de chèque d'un montant supérieur à 3000€ est opéré. Ce gel court sur une période de 10 jours mais peut-être levé manuellement après analyse. Les chèques de banques sont également concernés par ce gel.

En cas de réclamations, un pavé spécifique est précisé en page 7 de nos conditions générales de banque (voir ci-contre) ->

Si ça peut permettre d'éteindre le feu... !

• ASC :

C'est un peu Nöel en avance. Jusqu'au 21/12, profitez d'un chèque cadeau de 10€ offert par Comitéo !

Rendez-vous directement sur moncsecmb.fr ou ccearkade.com si vous n'avez pas encore procédé à l'ouverture de votre espace Comitéo.

Une fois dans votre espace personnel, vous n'avez plus qu'à récupérer le code d'activation de votre carte E-cado de 10€, dans l'onglet « mes cartes cadeaux » et à l'utiliser lors d'une commande sur le site.

À NOTER

Afin de vous protéger contre la fraude, lorsque nous avons un doute sur la régularité du chèque que vous nous remettez, un délai de traitement pourra être nécessaire avant que son montant ne soit disponible.
Nous pouvons également être amenés à demander un avis de sort.
Lorsque ce chèque peut être porté au crédit de votre compte, la date est reprise en fonction de celle de votre remise.

La CFDT au quotidien

En novembre vos élus se sont déplacés dans les caisses de Questembert, La Gacilly, Allaire, La Roche Bernard, Muzillac, Malansac et Plestin les Grèves.
Merci une nouvelle fois aux collègues pour ces moments de partage.

Les négociations et commissions en cours :

- Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) portant sur les thèmes suivants : optimisation de l'organisation du travail, santé et prévention des risques, relations au travail, conciliation des vies pro et perso.
- Commission santé, retraite, prévoyance. Mutuelle santé, PERO et prévoyance employeur sont au menu de celle-ci.