



## • Projets OSCAR et ATMOSPHERE

*De quoi parlons-nous ?*

De la sous-traitance de la logistique/développement (LD) par la Brink's (projet Atmosphère) et de la création d'un nouvel emploi de BAQ (Banque Au Quotidien - projet Oscar) pour les CCM.

### - Projet Atmosphère :

70 points de vente ont déjà basculé dans le cadre du test. Si des couacs et anomalies ont été relevés au démarrage des tests, la plupart ont été corrigés ou supprimés et nombreux sont les collègues exprimant un soulagement quant à leur allègement des tâches.

Les travaux sont planifiés pour les autres sites, avec un déploiement qui devrait être achevé courant 2025. En moyenne, le coût de l'investissement revient à 50K€ par point de vente.

Cette modification organisationnelle aura un impact direct pour au moins 49 personnes. La charge globale de travail de la LD étant estimée à 95 ETP.

Les salariés concernés par ces changements seront reçus au cours de l'année 2023 pour un 1<sup>er</sup> entretien d'échange, un 2<sup>ème</sup> entretien devant être fixé a minima 6 mois avant le déploiement.

Par la réalisation de cette réorganisation, la direction prévoit de "restituer" -traduisons par SUPPRIMER- **12 postes**, via une réallocation d'affectation de ceux-ci dans d'autres services, hors du réseau... **Vos élus CFDT se battent pour conserver TOUS LES POSTES au CMB !**

Pour rappel, le 7 octobre 2022, la CFDT interpellait la direction sur le temps de travail réalisé et les dépassements journaliers de l'horaire collectif générés, pour lesquels des **heures supplémentaires sont non reconnues**. Ce manque à gagner est estimé à au moins 95 ETP. Et il faudrait encore déshabiller le réseau ?? Vos élus rendront prochainement leur avis à la direction.

- **Projet OSCAR** (en test sur l'UT de Quimperlé et bientôt sur l'UT de Bruz) :

**La CFDT demande la création de cet emploi depuis de nombreuses années** pour **seconder les Gestionnaires de Portefeuilles** et **proposer des postes moins commerciaux** pour les collègues du réseau.

La première partie du test a consisté à vérifier la capacité de prise en charge des flux. La partie rebond commercial va se co-construire avec l'équipe de Quimperlé. Les objectifs ne sont donc pas encore définis.

Les premiers retours s'avérant des plus positifs et encourageant, **la CFDT demande : La création et la valorisation de ce nouvel emploi de BAQ.**

La réalité du projet et de tous ses impacts, notamment sur la répartition des portefeuille et des objectifs par GP et par BAQ

**Vos élus CFDT ne manqueront pas de vous tenir informés des évolutions du test. En complément un test de principe équivalent est également mené au CMSO pour les pôles pro. A suivre... nous le demandons également au CMB...!**

## • Dispositifs solidarité

En 2022, le dispositif solidarité du CMB est venu en aide à 4800 clients, 680 associations et 1050 professionnels, pour un **budget total de 2,9M€ distribués !**

Ces fonds auront contribué à épauler nos clients qui subissent de plein fouet le contexte inflationniste actuel.

## LA SOLIDARITÉ



## • Tempo

Si ce rassemblement a suscité de la part de vos élus de nombreuses interrogations quant aux sujets qui pourraient être abordés ou encore la logistique inhérente à de tels déplacements, le résultat s'avère concluant et positif.

Nous avons apprécié tous nous retrouver et tout particulièrement entendre, de la part de nos dirigeants, que le CMB est le **"Vaisseau Amiral"** du groupe ! Nous sommes le **3ème contributeur** en termes de résultats, cette contribution s'avérant être le fruit de **l'investissement de l'ensemble des salariés du CMB !**

**Pensez à bien déclarer sous RHLink vos frais** si vous avez pris votre véhicule (sans déduction domicile - lieu de travail) **ainsi que votre temps de trajet !** Si vous avez besoin d'aide pour vos déclarations, vos élus CFDT se tiennent à votre disposition à l'adresse [cfdtcmb@gmail.com](mailto:cfdtcmb@gmail.com)

## • Maillage du territoire

Evolution du maillage du territoire			
2019	2020	2021	2022
- 10	- 5	- 6	- 10
<b>Total : - 31 sites</b>		Solde : 272	

Dernière modification en date : - 2 sites à venir sur l'UT de Cesson (la Bouëxière et Acigné) Nous resterons vigilants sur ce projet et surtout nous restons à disposition des salariés pour tout besoin complémentaire ! (*Voir la déclaration ci-après*)

## • Résultats CMB 2022

Vos élus CFDT ont fait la déclaration suivante lors de la plénière du CSE :

"Les élus CFDT sont heureux de voir un résultat net 2022 de **108 M€** pour l'entité CMB en hausse de 6,4% par rapport à l'année 2021, mais s'interrogent sur les résultats à venir pour le CMB en 2023. Cela prouve que le **modèle de banque de réseau** avec un maillage du territoire fourni est **rentable**. Cette vitrine reste le moteur du groupe et nous souhaitons souligner le professionnalisme et l'implication des salariés.

Malgré tout, nous faisons remarquer que **le nombre de points de vente ne cesse de diminuer et** par voie de conséquence **le nombre de salariés**, et que nous attendons toujours une étude de la direction sur le maillage du territoire breton pour connaître sa réelle vision d'une banque de réseau.

Nous avons souvent **alerté la direction sur la charge de travail importante**, le poids du réglementaire, la multiplicité des canaux de relation clientèle, la diversité des produits et leur technicité, les impacts des changements d'organisation, **le manque d'effectif structurel et les absences non remplacées**. Nous avons constaté ensemble les difficultés d'attractivité sur le marché du travail qui est en tension et nous avons soumis des pistes de réflexion. C'est pourquoi nous souhaitons que la direction comptabilise et nous présente les anticipations de postes négociés suite au dernier mouvement social.

Nous rappelons que **les élus CFDT sont très attachés aux rémunérations pérennes**, seules mesures de pouvoir d'achat, et faisons remarquer à la direction que l'augmentation des **charges de personnel de 3%** n'est pas à la hauteur de **l'inflation** annoncée par l'insee à près de **6%** sur 1 an en 2022, ce qui entraîne de facto une perte de pouvoir d'achat. Est ce ainsi que la direction souhaite améliorer l'attractivité de nos métiers et éviter le turn over?

En conclusion, nos excellents résultats financiers n'ont de sens que s'ils profitent à l'ensemble des parties prenantes et la bien nommée **Prime Partage de Valeur apparaît décalée** du deuxième record historique du résultat du groupe. **L'absence d'abondement** employeur, mesure mise en œuvre systématiquement sur les 10 dernières années, est d'autant plus **incompréhensible**. C'est dans ce contexte que les élus CFDT demandent à la direction de prendre en compte les demandes légitimes des représentants du personnel en vue de **négocier des mesures financières pérennes** favorables aux salariés."

En mars vos élus ont rendu visite aux collègues dans caisses d'Acigné, Thorigné Fouillard, Noyal/Vilaine, Loctudy, Plouguerneau, Plozevet, Briec, Pluguffan, Lannilis, la Côte des Légendes, Plougastel, Vannes République, Vannes Enseignants, Vannes Kerlann, Pontivy, St Niez, Cleguerec, Guemené sur Scorff, Languieux, Tréguieux et le Pôle de Vannes République. Merci à tous pour la richesse de ces échanges !

## Un jour, un Elu



Christophe Briand responsable de clientèle à GPMP DD22  
Secrétaire de la section CMB qui représente une vingtaine d'élus.

Entré au CMB en juillet 1992, j'ai exercé plusieurs emplois dans différentes caisses (Moncontour, Quessoy, Chatelaudren, Paimpol, St Briec Enseignants).

Mon adhésion à la CFDT s'est effectuée suite à un besoin en accompagnement individuel. J'ai choisi la CFDT par rapport à ses valeurs et parce que c'était le syndicat majoritaire.

Mon engagement s'est construit petit à petit, jusqu'à être élu titulaire au CSE dans le but de faciliter les liens entre la direction et les salariés.

Élu, c'est être un acteur dans un collectif au service des salariés !

Adhérez à la CFDT



[cfdtcmb@gmail.com](mailto:cfdtcmb@gmail.com)



[www.cfdt.fr](http://www.cfdt.fr)  
[www.cfdt-creditmutuel.com](http://www.cfdt-creditmutuel.com)



[cfdtmarcaea](https://www.facebook.com/cfdtmarcaea)



[cfdtarkade](https://twitter.com/cfdtarkade)