

## LES ACTUALITES

■ Fier de travailler au Crédit Mutuel ?

### Pas toujours !

**P**as toujours, quand il nous faut considérer la pression qui pèse sur nos épaules et quand on estime que certaines décisions commerciales ne correspondent pas à notre engagement mutualiste.

Petits, on nous apprend à ne pas copier sur son voisin. Ce précepte consiste à encourager l'autonomie, l'imagination et le respect de l'autre, et accessoirement visait à éviter les problèmes de strabisme...

Et pourtant, pourquoi en toutes circonstances partir d'une feuille blanche quand d'autres ont réalisé un écrit dont on partage le sens ? Pourquoi ne pas se l'approprier ?

Cet écrit, c'est Nicolas THERY et Daniel BAAL qui l'ont transmis par mail aux salariés du CMAF le vendredi 20/03. Le « copieur », c'est Eric CHARPENTIER. Il n'a pas hésité à reprendre intégralement ce texte et à le transmettre à l'adresse des salariés du CMNE le lundi 23/03. Et il a eu raison !

Au travers de ce texte, chaque salarié peut ressentir le soutien, la reconnaissance, la gratitude de notre entreprise. Et en ce moment beaucoup d'entres nous en ont besoin. La CFDT réclamait ces mots emplis d'empathie. La direction a entendu notre souhait et nous exprimons notre satisfaction. Il ne s'agit pas d'un optimisme béat devant les difficultés, mais simplement de part et d'autre de dévoiler ses réels sentiments. Un peu de « calinothérapie » ne fait pas de mal quand elle est sincère.

Comme quoi il suffit parfois, d'un bon discours empreint d'empathie, de sentir la bienveillance de son entreprise, d'être encouragés à montrer un comportement responsable et solidaire pour obtenir le meilleur des collaborateurs et... d'être fier de travailler au Crédit Mutuel !

■ Mutuelle santé Verspieren.

### Garanties 2020.

**L**a réforme santé a pour impact de modifier les conditions de remboursement de vos soins par votre mutuelle, il est donc indispensable de télécharger le document actualisé « vos garanties et service santé ». Pour éviter les mauvaises surprises, demandez systématiquement des devis pour les faire analyser par Verspieren (pour l'optique, le dentaire, l'audioprothèse) par mail à : [telsante@verspieren.com](mailto:telsante@verspieren.com). Pour les futurs retraités, il existe une plaquette qui vous est dédiée : « vos garanties et service santé-régime des retraités ». Vous y trouverez en page 7 une information importante, très mal connue par nombre d'entre vous mais aussi par une partie des chargés RH. Également en page 10 une indication du coût de la complémentaire santé afin que chacun puisse en toute connaissance de cause faire son choix.

## SOMMAIRE

### ■ Actualités.....1

Fier de travailler au Crédit Mutuel  
Mutuelle santé Verspieren

### ■ Edito .....1

### ■ Le dossier du mois....2

Produire coûte que coûte

### ■ Félicitations.....2

### ■ Carton Rouge.....2

### ■ Le chiffre.....2

### ■ Décryptage.....2

Effectif CDI du CMNE

## EDITO

**L**es temps sont graves. L'entreprise demande à tous de se mettre encore plus que d'habitude à son service. Car elle-même a pour mission d'assurer un service minimum envers nos clients particuliers, professionnels, entreprises et associations. C'est le Président de la République qui a lui-même, en toute responsabilité, désigné notre profession comme sensible.

Nous devons, car nous le pouvons, limiter tant que faire se peut les risques liés à la relation clientèle. Malheureusement, certains de nos compatriotes ont une idée très personnelle de la discipline. Et pourtant seul un comportement responsable de tous pourra éradiquer ce virus. Notre mission exige que tout ce qui est important pour la mener à bien soit fait, mais rien que ce qui est important, afin de limiter les risques liés à notre intégrité individuelle et collective, au sein comme au-dehors de l'entreprise.

Les « Félicitations » du présent numéro vont à vous. Ne cédon pas à la panique, ne la propageons pas quand ici ou là elle montre le bout du nez. Parlons-nous, faisons preuve de solidarité, d'empathie entre nous, de responsabilité et de courage. ■

Vous avez des questions, des remarques ?  
Contactez votre représentant CFDT directement sur sa messagerie personnel.

Gilles BAUGET [gilles.bauget@cmne.fr](mailto:gilles.bauget@cmne.fr)  
Damien COYEZ [damien.coyez@cmne.fr](mailto:damien.coyez@cmne.fr)  
Sylvie DAVANNE [sylvie.davanne@cmne.fr](mailto:sylvie.davanne@cmne.fr)  
Gaël DELALLEAU [gael.delalleau@cmne.fr](mailto:gael.delalleau@cmne.fr)  
Emmanuel DONDELA [emmanuel.dondela@cmne.fr](mailto:emmanuel.dondela@cmne.fr)  
Frédéric LAMBERT [frederic.lambert@cmne.fr](mailto:frederic.lambert@cmne.fr)  
Nathalie GODDYN [nathalie.goddyn@cmne.fr](mailto:nathalie.goddyn@cmne.fr)  
Éric GOURY [eric.goury@cmne.fr](mailto:eric.goury@cmne.fr)  
Emilie LALLEMENT [emilie.lallement@cmne.fr](mailto:emilie.lallement@cmne.fr)  
Romain LANTIEZ [romain.lantiez@cmne.fr](mailto:romain.lantiez@cmne.fr)  
Jacques MENET [jacques.menet@cmne.fr](mailto:jacques.menet@cmne.fr)  
Sandrine QUENTIN [sandrine.quentin@cmne.fr](mailto:sandrine.quentin@cmne.fr)  
Philippe VANDELDELDE [philippe.vandevelde@cmne.fr](mailto:philippe.vandevelde@cmne.fr)

# LE DOSSIER DU MOIS

Produire coûte que coûte.

## Les salariés craquent !

Rien à voir avec l'épidémie de coronavirus, mais depuis plusieurs mois nous ressentons une certaine fièvre parmi les membres de l'encadrement supérieur! Est-ce l'éventuelle future convergence avec le Crédit Mutuel Alliance Fédérale, la dégradation de notre coefficient d'exploitation, d'autres raisons,...

Ceci étant, les causes sont certainement multiples. La perte de parts de marché en crédit et en dépôt, les taux bas, les fortes diminutions de nos commissions obligent le CMNE à rechercher d'autres formes de marges de rentabilité immédiate.

Précisons tout de même, comme il nous l'est rappelé très régulièrement que « les salariés ne sont pas dans la cogestion de leur entreprise » et que la stratégie économique est bien du seul ressort de notre direction.

Pour retrouver rapidement de nouvelles marges et autres commissions il est demandé aux troupes (les salariés du réseau dans leur ensemble), de produire encore plus et mieux... mais avec moins de moyens humains. La

pression commerciale, l'exigence de résultats rapides, les contraintes de suivi de production, ajoutent un stress inutile à l'ensemble du personnel.

Difficile, dans ces conditions, pour les managers de proximité :

1. de motiver le personnel quand celui-ci est au bout du rouleau.
2. d'obtenir des moyens supplémentaires pour compenser les absences.

### La rentabilité à court terme accroît la pression.

3. de soutenir leurs équipes face aux incivilités répétées.
4. d'être en permanence jugé par le biais de ce fichu ERT dont le calcul reste incompréhensible.
5. d'éviter d'être en décalage par rapport à une moyenne de production qui ne cesse d'augmenter.
6. de classer correctement son unité pour éviter les foudres du DS.

Pas étonnant d'entendre les salariés

viendraient compenser le manque de salariés dans les agences bancaires des secteurs ruraux. Quid de la sécurité des clients et quel sera l'impact sur la profession bancaire ?

### LE CHIFFRE 1,4

C'est le pourcentage de la masse salariale qui sera consacré au cadre budgétaire (à l'échelle d'un secteur ou d'une direction) pour les révisions salariales et primes exceptionnelles d'avril 2020. Celui-ci était de :

- 1.3% en 2019,
- 1.8% en 2018,
- 1.6% en 2017,
- 1.7% en 2016.

### SYNDROME D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL OU BURN OUT ...



(du manager au CRC) se plaignent de leurs conditions de travail lors des formations en présentiel. Ils sont de plus en plus nombreux à estimer qu'ils n'ont plus de perspectives d'évolution de carrière (la multiplication des fermetures et fusions de points de vente ayant pour conséquence de réduire les postes de directeurs et d'adjoints). Pourquoi est-il si difficile de trouver du personnel pour remplacer une conseillère commerciale en congé maternité, dont l'absence est connue depuis fort longtemps ? Pourquoi les salariés du Centre de Relation Clients sont-ils maintenant si peu nombreux à se réorienter vers les métiers du réseau ? Sans parler des salariés des Services Fédéraux qui ne souhaitent pas non plus tenter l'aventure ?

Ne serait-ce pas cette constante dégradation de nos conditions de travail qui serait responsable du mal être, de la perte de motivation ou de vocation des salariés ? Ou bien est-ce le fait que les managers et leurs collaborateurs ne supportent plus la pression ?

### FELICITATIONS

À l'ensemble des salariés du CMNE pour leur professionnalisme qui, dans ce contexte si particulier, ont accepté les différentes contraintes sans pour autant céder à la panique. Continuez à faire preuve de solidarité et respectez les mesures d'hygiène et les consignes de sécurité préconisées afin de limiter la propagation du virus et de vous protéger.

### CARTON ROUGE

À la Caisse d'Épargne qui souhaite expérimenter les conseillers bancaires indépendants. Ces derniers seraient mandataires exclusifs de la banque et

### DECRYPTAGE

■ Effectif CDI de la CFCMNE. - 447 salariés au 31/12/2019.

	Points de vente	Appui réseau *	Services fédéraux	Total
2005	2009	207	712	2928
2015	1449	550	566	2565
2016	1424	566	589	2579
2017	1373	566	578	2517
2018	1334	605	596	2535
2019	1303	609	569	2481
Écart	-706	+402	-143	-447

\* CMNA. Délégations fédérales. ECP. Gestion de patrimoine. Animation com. Marché prof/agri/ OBNI. Activité entreprise. Equipe volante. Caisse solidaire.

### REPERES

#### L'AGENDA DU MOIS

Négociation : 11/03  
C.S.E : 18/03  
C.S.S.C.T : 26/03

#### SECURITE SOCIALE

Plafond annuel : 41.136 €  
Plafond mensuel : 3.428 €

#### SMIC (01/20) Source : Service Public.fr

Taux horaire brut : 10.15 €  
Taux horaire net : 8.05 €  
Mensuel brut : 1.539.42 €  
Mensuel net : 1.218.60 €

#### INFLATION

1.50 % (selon l'INSEE)

#### ALLOCATIONS (01/04/19)

Revenus nets ≤ 68.217 € / an  
Deux enfants : 131.55 €  
Revenus nets ≤ 73.901 € / an  
Trois enfants : 300.11 €  
Revenus nets ≤ 79.585 € / an  
Quatre enfants : 468.67 €

#### RSA (01/04/19)

Une personne : 559.74 €  
Deux personnes : 839.61 €  
Trois personnes : 1.007.53 €  
Enfant suppl. : 223.90 €

Pour adhérer à la CFDT : Tél : 03/20/78/36/82

Messagerie : cfdtcmn@wanadoo.fr

Application mobile : www.cfdt.mobi/cmne

facebook : CFDT CMNE

#### BULLETTIN D'ADHESION

Nom : .....  
Prénom : .....  
Adresse : .....  
Code Postal : ..... Ville : .....

A retourner :  
CMNE - local syndical de la CFDT  
4 place Richebé - 59000 LILLE



Date et signature