



CIC NORD-OUEST

La **CFDT** est la 1^{ère}
Organisation
Syndicale chez les
techniciens et 2^{ème}
chez les cadres au
sein du CIC Nord-
Ouest

ECHOS DU CSE ET DE LA CSSCT

SOMMAIRE:

- Construction du Plan Stratégique 2024-2027
- Mutualisation des Automates avec BNP et Sté Générale
- Réorganisation du Réseau GP
- Ressources Humaines
- Statut et avantages sociaux
- Divers
- CSSCT



Construction du Plan Stratégique 2024-2027

Le plan actuel arrivant à son terme fin 2023, le Groupe entame une démarche participative pour l'élaboration du nouveau plan 2024-2027.

Une note d'orientation avait déjà été validée en automne dernier par la chambre syndicale et interfédérale avec 2 axes forts : Capitaliser sur nos 5 forces (*mutualisme moderne et porteur de sens ; tout pour la relation de proximité, qu'elle soit présente, téléphonique ou numérique ; l'esprit entrepreneurial dans notre ADN ; technologie de pointe au service des salariés et des clients ; contrat social orienté vers la performance individuelle et collective*) pour aller jusqu'au bout de la transformation engagée et effectuer 6 investissements massifs et structurants (*transformation environnementale et sociétale ; multiservice et nouveaux besoins sociétaux ; technologie : autonomie et relation ; transformation des métiers ; banque des entreprises ; positionnement en Europe*) pour devenir le bancassureur de référence.

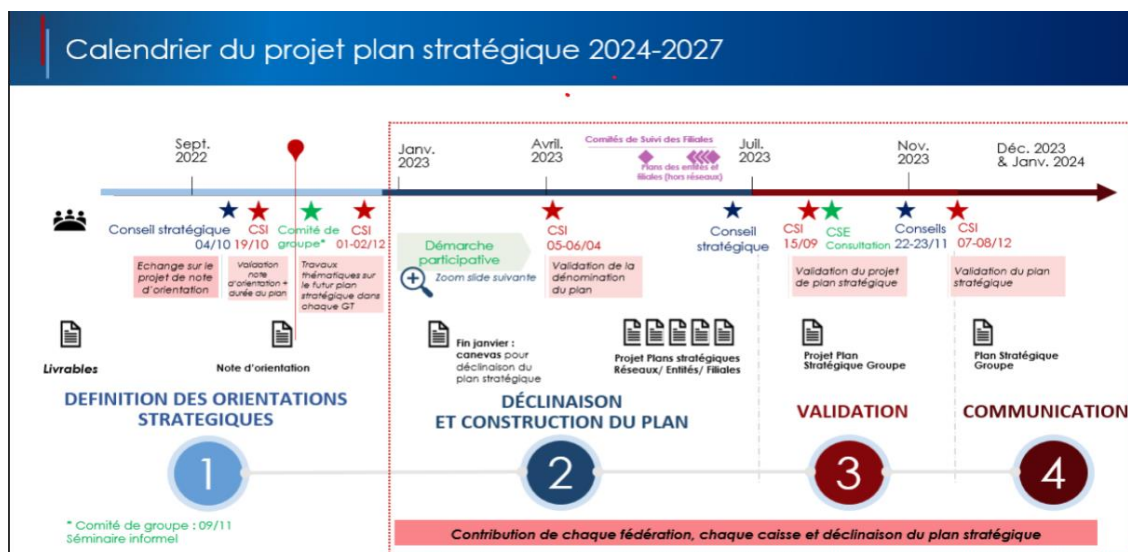
Un questionnaire anonyme via une plateforme participative sera proposé aux collaborateurs pour que ceux-ci puissent s'exprimer de manière ouverte sur ce futur plan stratégique. L'objectif étant de mobiliser le collectif dans une démarche de co-construction. Cette plateforme permettra d'apporter des informations aux salariés sur la démarche et l'avancement du projet

La communication de ce nouveau plan stratégique sera faite après les diverses validations et comités soit entre décembre 2023 et janvier 2024.

Zoom : calendrier de la démarche participative



Calendrier du projet plan stratégique 2024-2027

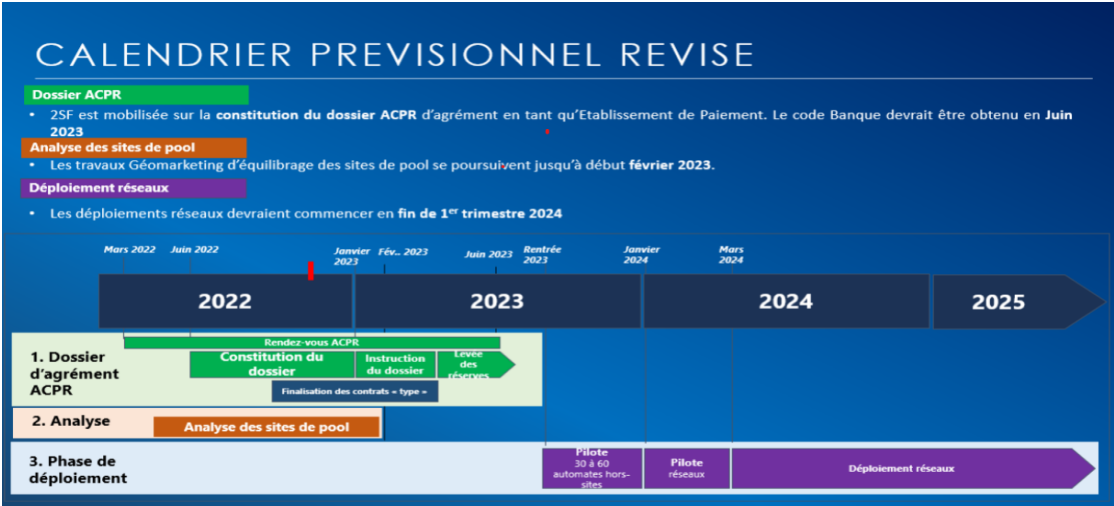




Mutualisation des Automates avec BNP et Sté Générale (projet PAULA)

Une structure, 2SF (Société des Services Fiduciaires), a été créée entre les 3 groupes bancaires afin de gérer au mieux cette mutualisation. Elle aura entre 130 à 150 collaborateurs basés sur l'IDF et Strasbourg. Pilote fin 2023 et démarrage de la mutualisation en 2024.

89% des sites du CIC Nord-Ouest ont déjà été étudié mais les arbitrages des points de vente qui garderont les flux ne sont pas encore arrêtés. L'information consultation des instances débutera en février 2023.



Réorganisation du Réseau GP

Fusion de Roubaix Lebas et Roubaix Liberté:

L'agence Liberté avait été créée en 2002 avec l'apport d'une partie de la clientèle de l'agence Lebas. Celle-ci était passée en BO en 2015. Ces 2 agences sont distantes de moins d'un kilomètre. La Direction souhaite regrouper ces 2 agences sur Lebas et donc fermer Liberté. Elle deviendra la deuxième plus « grosse agence » du secteur après Lille Gambetta. Les flux sont très significatifs, il faudra attendre les arbitrages du projet PAULA avant d'effectuer les travaux sur l'ETS. L'agence fusionnée passera en format collaboratif. Les locaux de Roubaix Lebas sont suffisamment grands pour accueillir tous les collaborateurs. L'effectif total restera identique (14) avec toutefois quelques changements. Un poste de DA sera remplacé par un responsable commercial, renforcement de la ligne CCP et arbitrage d'un poste de CC par un gestionnaire commercial. La renumérotation est prévue pour juin prochain ; le planning du projet de réaménagement sera communiqué ultérieurement au CSSCT.

Passage des Andelys en bureau de Gaillon et du Havre Sanvic en bureau de Ste Cécile

Pour ces 2 projets, présentés dans notre compte rendu du mois de novembre, vos élus CFDT se sont exprimés défavorablement ; ces passages en bureau présentant à chaque fois la baisse d'une personne à l'effectif.



Ressources Humaines

Temps partiels :

Actuellement, 61 collaborateurs sont à temps partiel dont 29 en situation de congé parental. Nous déplorons que si peu de salariés accèdent à celui-ci. L'assouplissement du temps partiel est une demande de vos élus depuis des années. La Direction s'engage à travailler le sujet et à l'assouplir. On constate que de nombreuses barrières restent en place au niveau du réseau concernant le temps partiel au même titre que le télétravail.

Formations l'après-midi :

Si celles-ci durent moins de 3 heures, le démarrage s'effectuera à 14h30. Elles débuteront à 14h si elles excèdent 3 heures. Ces horaires seront valables pour tous les jours de la semaine.



Statuts et Avantages Sociaux

Repas de Noel :

Un message a de nouveau été envoyé aux managers, 15€ par ETP (CDD et GEIQ inclus) sont attribués pour un moment de convivialité en cette fin d'année.

Divers

Convention de Deauville :

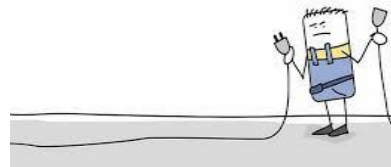
18 agences de Picardie ont eu plus de 3h de route et ont fermé la journée entière.

Campagne préventive sur les mails malveillants :

91% ont ouvert le mail et 9% ont ouvert la pièce jointe.



Hygiène, Santé, Sécurité, et Conditions de Travail



Délestages d'électricité:

A partir de janvier, des délestages d'électricité pourraient concerner les bassins de population de 70 à 80 000 personnes sur des horaires 8h00 - 13h00 et 18h00 - 20h00. Ces délestages n'auront pas d'impact sur notre système d'information branché sur groupe électrogène. En revanche, une coupure électrique sur un site (non couvert par un groupe électrogène) entraîne un problème de sécurité incendie et déclenche l'évacuation systématique des locaux. Il ne sera donc pas possible de maintenir les salariés dans les locaux qui ne sont plus alimentés en électricité.

En cas de coupure avérée sur le créneau du matin, il est prévu la fermeture des points de vente sur la demi-journée. Les salariés dont le poste le permet, travailleront à distance depuis leur domicile sur la demi-journée (saisie sur LSRH en TAD occasionnel). Pour les salariés dont le poste ne permet pas le télétravail, ils seront dispensés d'activité sur la demi-journée.

En cas de coupure avérée sur le créneau du soir (de 18h à 20h): possibilité de quitter le point de vente avant la coupure.

Si les écoles et crèches sont dans ce cas, le télétravail sera programmé.



**Attention :
Coupure
d'électricité
programmée**

Toute l'équipe CFDT du CIC Nord-Ouest

Vous souhaitez d'excellentes fêtes de fin d'année.

Nous profitons pour vous remercier sincèrement de votre soutien et de votre confiance tout au long de 2022.

Nous continuerons en 2023 à défendre vos intérêts auprès de la direction, avec des échanges constructifs.

Les élus **CFDT** sont et seront toujours à votre écoute pour vous conseiller, vous aider et vous renseigner.



La page  **CFDT CIC Nord-Ouest** est désormais disponible :

<https://www.linkedin.com/company/cfdt-cic-no/>



VOS ELU(E)S CFDT TOUJOURS PROCHES DE VOUS:



CIC NORD-OUEST

Métropole Lilloise et Siège:

Maxime Rose, Sandrine Morizet et Sabrina Veniez.

Provinces du Nord Est et Ouest:

Laurent Rémy, Sonia Courquin, Nicolas Méquignon, Mélanie Billaut et Samuel Marcq.

Normandie Nord:

Alexis Thévenet, Jennifer Le Hen, Stéphane Dujardin, Céline Boucher et Thomas Couturier.

Normandie Centre:

Elise Harel, Laetitia Becquet et Frédérique Legrand.

Normandie Ouest:

Pascal Polin, Mélanie Brudny, Cyril Besson et Marie-Hélène Vilquin.

Picardie:

Frédéric Kuziara, Sabrina Dospeux et Marjolaine Cayeux.



Suivez-nous sur  :
*Section Syndicale
CFDT CIC NO*



<https://www.linkedin.com/company/cfdt-cic-no/>

Comment
rejoindre la CFDT
du CIC NO?

Contactez l'un des vos élus pour adhérer à la **CFDT**.

C'est ensemble que nous devons agir si nous voulons
être écoutés!