Cfdt:
CRÉDIT MUTUEL DE BRETAGNE
SECTION CMB RÉSEAU

L'!NSTANT CSE

Lettre d'information des Elus CFDT du CMB

N°42 • Novembre 2023

• Tempête CIARAN

Suite à son passage, 23 422 déclarations de sinistres (dont 14 400 rien que pour le Finistère) ont été faites ! C'est du jamais vu chez Suravenir Assurances. Un grand bravo aux collègues en charge de la gestion des sinistres, puisque 17% des dossiers étaient déjà clos au 23/11.

Nous pouvons également noter la réalisation d'une opération atypique sur la CCM de Landerneau avec des prises de RDV en direct avec des experts sinistres. Particulièrement impactée, 650 déclarations de sinistres ont, en effet, été établies sur la caisse.

Concernant les CCM, par chance, seuls 3 sites ont été touchés.

La CFDT a par ailleurs salué la décision prise par la direction concernant le jeudi 2/11, considéré comme travaillé pour tous les salariés qui n'ont pas pu se rendre sur site.

• Immobilier

Au 31/10, le taux de réalisation en crédits habitat atteint 91%. Les prises de parts de marché sont en hausse.

L'entreprise est en veille sur deux points :

-Côté construction, crainte d'une tension sociale forte si on arrive à un défaut de constructions de logements.

-Côté primo accession : difficulté d'accès au crédit, l'entreprise anticipe une "pentification" des taux avec normalement une re-descente douce de ceux-ci à terme.

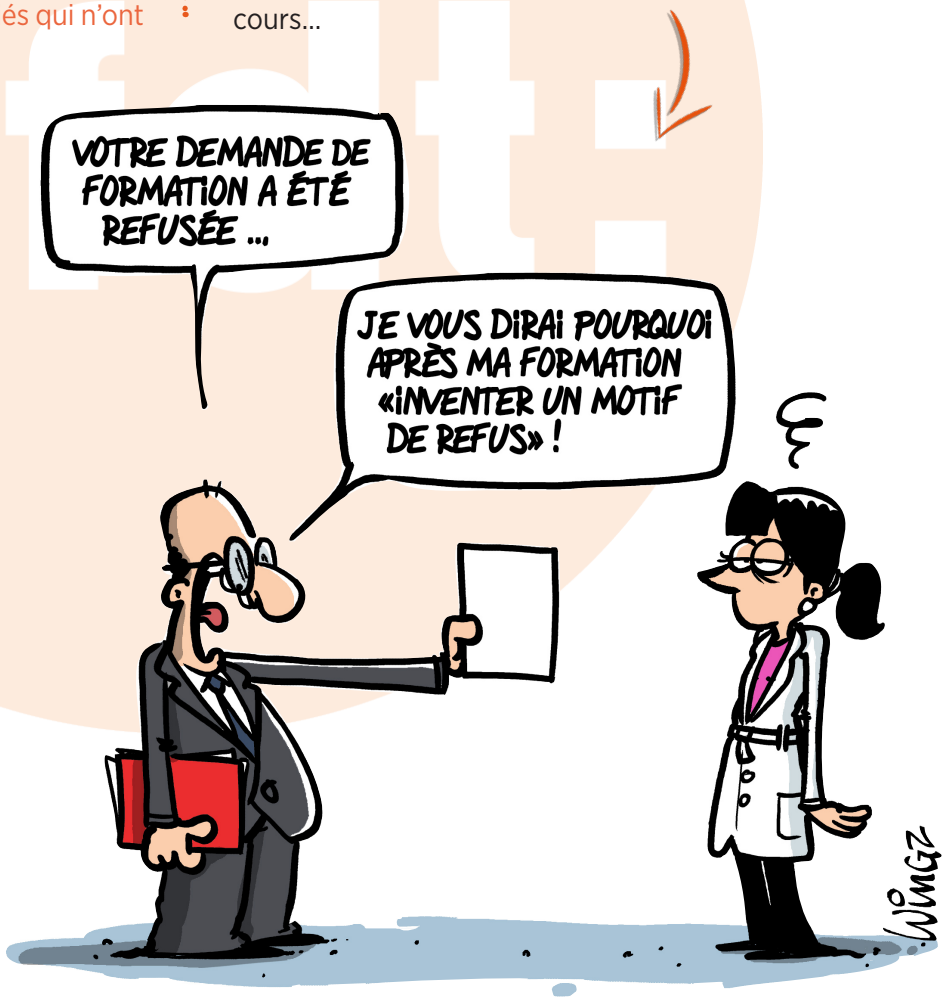
• E-perf et réalisation du PAC

Info attendue ! C'est confirmé : le cumul des PAC individuels des GP ne pourront plus dépasser 100% du PAC de la structure. 🎉

• Compte Personnel de Formation (CPF)

La direction impose aux salariés de prendre sur leur CPF pour des formations diplômantes type Bachelor/Licence alors qu'elle est venue les chercher. En cas de refus de la mobilisation du CPF, la formation peut-être tout bonnement refusée, alors que c'est illégal !

Scandalisée, la CFDT a dénoncé ces pratiques dans un courrier adressé à la direction en octobre, lui enjoignant de justifier cette manière de faire et de rétro procéder au crédit des comptes CPF des collègues concernés. La CFDT demande aussi qu'aucune clause de dédit formation ne soit réclamée si le salarié finance une partie de sa formation par son CPF. La CFDT dénonce l'immobilisme de la direction sur ce sujet. Depuis, aucune réponse n'est apportée si ce n'est que le dossier est en cours...



•Automates et NAC 2020

Si les automates de votre CCM ont reçu la mise à jour (*dommage !*), vous avez certainement constaté des dysfonctionnements aléatoires divers et variés. A ce jour, les raisons et motifs de ces anomalies ne sont pas identifiés. Lors des tests préalables au déploiement, aucun dysfonctionnement n'avait été constaté.

Les équipes de NCR sont mobilisées à très haut niveau pour en trouver les origines. Dans l'attente, les futurs déploiements prévus sont suspendus.

Pour les réclamations et incivilités inhérentes observées en CCM, et bien il faudra continuer à gérer par vous même...

Vos élus CFDT vous invitent à leur remonter les cas afin d'en faire une liste exhaustive, la situation n'étant pas normale.

•Régularisation des frais kilométriques 2021 et 2022

Attendue sur le salaire du mois d'octobre, puis décalée sur celui de novembre...le versement est finalement reporté à....? Et bien aucune réponse claire n'est donnée...

Incompréhensible !

LA CFDT AU QUOTIDIEN

En novembre, vos élus CFDT se sont rendus dans les caisses de Rostrenen, Combourg, Tinténiac, Miniac Morvan, Fougères, St Brice/Antrain, Louvigné du Désert, Vallée du Couesnon et les pôles pros de Guingamp, Fougères et Combourg.

Merci pour ces moments d'échanges alloués. ☺

Élections professionnelles :

Un grand MERCI à VOUS ! Grâce à votre confiance, la CFDT conforte sa 1ère place dans l'entreprise.

🎉🎉🎉

Mais ce n'est pas fini. Au CMB, un second tour va avoir lieu pour les Employés suppléants du mardi 5 au 12 décembre. On compte sur vous pour confirmer les résultats de la CFDT !

Adhérez à la CFDT

cfdtcmb@gmail.com Go/ CFDT http:// www.cfdt.fr www.cfdt-creditmutuel.com cfdtcmarkea cfdtarkade

Vos délégués syndicaux d'entreprise : Dunvel FAVARA, Marina MARKOVIC, Christophe BRIAND, Chrystèle GUERIN