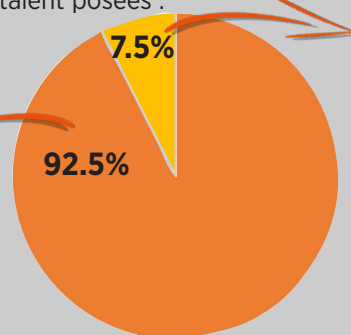




• L'enquête de la CFDT sur le Perf&Co

La CFDT a sollicité ses adhérents au sujet du système de rémunération variable Perf&Co par l'intermédiaire d'un sondage. Deux questions à choix unique étaient posées :

Je souhaite que Perf&Co soit transformé en rémunération pérenne. Il faut que beaucoup plus d'enveloppes de promotions individuelles soient distribuées.



Je suis satisfait du système de rémunération variable mis en place, c'est un bon atout. La balance fixe/variable est équilibrée.

Le résultat est sans appel : **les salariés préfèrent le pérenne !**

Merci à tous pour vos commentaires. Ils constituent une source de réflexion et de revendications que la CFDT portera.

• Plan de Développement 2023

On vous fait le bilan de 2022 avant ?

Une nouvelle année **EXCEPTIONNELLE** avec l'atteinte de la totalité des objectifs et même un dépassement (conséquent) dans bon nombre de domaines. Vos élus CFDT demandent à la direction de valoriser concrètement l'engagement de chacun pour ces résultats, dans un contexte économique chahuté avec un taux d'absentéisme record.

Et donc pour 2023 ? ;

Et bien mes braves, on reprend les mêmes et on recommence...

Au regard de la conjoncture actuelle incertaine et des supposées prévisions économiques, des ajustements à la baisse des différents critères PAC (25 pour les parts et 13 pour les pros) et de certains objectifs nous auraient semblé sensés.

Deux points de vigilance seront de mise : la collecte en assurance vie -la hausse des taux de l'épargne liquide étant ceux que l'on connaît- et la qualité de la conquête réalisée. *Nous vous laissons présager de la possible incidence à venir pour ce second point...*

• Incidents Credics - PTZ 2023

Bonne nouvelle, tout serait rentré dans l'ordre. Si jamais vous constatez des anomalies pour la remontée des dossiers au contrôle du MOC ou pour la collecte de documents, nous vous invitons à revenir vers vos élus CFDT.

• Bilan du conseil sur RDV (CSRDV)

Après une année d'expérimentation et la réalisation d'enquêtes auprès de sociétaires, de managers et de salariés, la direction nous a fait un bilan de ce changement d'organisation dans un grand nombre de points de vente.

-Le mécontentement des sociétaires qui n'ont pas pris RDV et qui restent à la porte est clairement relevé. La direction a donc annoncé vouloir améliorer la communication auprès de la clientèle, par une mise à jour des infos sur CMB.fr et une optimisation de la signalétique afin de, notamment, limiter les nuisances liées à la sonnette.

-Satisfaction générale côté managers : plus de facilité pour organiser les agendas.

-Satisfaction également côté salariés, avec un résultat de 8/10. Ils perçoivent pour autant le ressenti mitigé des clients et souhaitent une harmonisation des pratiques sur tous les points de vente. Le concept 5 (étoiles ?) nous sera présenté prochainement.

-Le temps dégagé n'affiche, lui, aucune évolution des performances commerciales.

Des points d'attention ont été remontés à la direction :

-1 surcharge de travail constatée sur les agences qui restent ouvertes l'après-midi

-1 baisse constatée du télétravail, alors même que le conseil sur RDV devait être un facilitateur.

Précision supplémentaire : en 2023, il nous a été annoncé l'absence de passage de nouvelles CCM en CSRDV -37 CCM restent concernées par un accueil à la journée-.

Vos élus CFDT continueront à relayer les informations du terrain, nous nous tenons d'ailleurs à votre disposition.

● Réunion "Tempo"

Lors de ses vœux, notre DG a annoncé un événement d'envergure fin mars à St Brieuc. **Vos élus CFDT n'ont pu résister à l'envie d'interroger la direction sur le motif de cette réunion et la logistique prévue. Nous pouvons dès à présent lever partiellement le voile sur ce panégyrique ! Battements de tambours, trompettes...Tintintin !**

"Nous oeuvrons dans le prolongement des réunions CAP CMB et donnerons des infos sur les perspectives de l'entreprise"

Ah d'accord ! En sus: réunion prévue de 15h30 - **18h**, oui oui... Pour la logistique et l'obligation de présence, rien pour le moment. Nous devrions en savoir davantage sous peu... **Nous serons particulièrement vigilants aux conditions de déclaration des temps de trajet au-delà du travail.**

● Responsabilité Sociétale des Entreprises

La RSE est un vrai levier différenciant et innovant, vecteur d'une image moderne et mutualiste. A l'instar du Crédit Mutuel Alliance Fédéral qui s'est engagé à reverser, chaque année, 15% de son bénéfice net à des projets environnementaux ou solidaires, les élus ont demandé à la direction si cela était envisagé au CMB. A ce stade, cela n'est pas de mise. CQFD ?

● Projet Atmosphère, on en est où ?

18 points de vente ont été ajoutés au test depuis la dernière présentation faite au CSE en novembre dernier.

Les élus CFDT demandent à nouveau à l'employeur d'être consultés sur le dossier et d'avoir communication de toutes les données économiques et sociales sur ce projet, afin d'en mesurer les impacts, tant économiques que sociaux, pour les salariés du CMB, et pouvoir accompagner dans un reclassement de qualité tous les collègues concernés par la suppression du poste de logistique développement.

● ASC

Le CSE a fait ses comptes. Bonne nouvelle, vous allez recevoir après les vacances de février un chèque cadeau d'une valeur de 50€ !

La CFDT au quotidien

Négociation Annuelle sur la Rémunération

Pour la CFDT, en raison des performances exceptionnelles réalisées UNE NOUVELLE FOIS par les salariés, les propositions faites par l'entreprise sont jugées inacceptables.

Nous attendons donc de la part de la direction qu'elle rectifie le tir et joigne les actes à la parole lors de la dernière séance qui aura lieu le 2 février. (cf tract CFDT du 27/01)

Visites de caisse

Ce mois-ci, vos élus CFDT se sont rendus dans les caisses de Questembert, Ploërmel, Malestroit, Broons, Jugon les Lacs, Guipavas, Coataudon et au Pôle Pro de Broons. Merci à chacun pour le temps accordé à nos échanges.



Un jour, un Elu Cfdt:

Valérie Garnier - Secrétaire du CSE CMB
Chargée de clientèle à l'agence d'Elven.

Entrée au CMB le 01.09.2000, elle a navigué sur St Malo avant de poser ses valises à Vannes où elle a connu plusieurs caisses grâce au poste de volant CAC.

Passionnée par les voyages, elle a commencé à siéger dans la commission activités sociales et culturelles du comité d'établissement auprès du secrétaire de l'époque dans le 56, André Lenouvel, avant de s'engager en tant qu'élue.

Elle avait à cœur d'être au service des salariés ce qui a été la source de son engagement d'aujourd'hui. Grâce à l'institut de formation de la CFDT, elle a pu se positionner sur des mandats à responsabilités tout en conservant la gestion de la commission Activités Sociales et Culturelles.

Elle est l'interlocutrice de la direction pour l'instance et les élus, et crée le lien nécessaire avec nos collègues pour faire avancer les sujets structurants de l'entreprise au sein du comité social et économique du Crédit Mutuel de Bretagne.

Si le parcours de formation d'élue à la CFDT vous intéresse pour le prochain mandat 2024/2028, vous pouvez candidater à l'adresse : cfdtcmb@gmail.com

Adhérez à la CFDT



cfdtcmb@gmail.com



www.cfdt.fr
www.cfdt-creditmutuel.com



[cfdtmarkea](https://www.facebook.com/cfdtmarkea)



[cfdtarkade](https://twitter.com/cfdtarkade)