



● Evolution de l'organisation du département Distribution Omnicanale

Pour 2022, la direction projette d'étendre les périodes de joignabilité de l'assistance « banque au quotidien » en couvrant la pause méridienne et le samedi après-midi.

8h30 - 19h du lundi au vendredi et 8h30 - 16h30 le samedi, voilà quels seront les nouveaux créneaux. Cette extension de la couverture horaire s'effectue avec une harmonisation et un relais des différents CDR bretons entre eux. Il est également précisé que les missions des CDR ne doivent/devraient pas évoluer...*Pour l'instant ??*

La Cfdt met déjà un bémol au sujet... des plannings proposés aux collaborateurs. Si ceux-ci sont fixes, ils doivent présenter une variabilité sur les horaires d'embauches et de débauches, pouvant engendrer des difficultés dans l'articulation vie pro/perso au quotidien.

Un avis sur le sujet est à rendre par vos élus le mois prochain. *N'hésitez pas à nous contacter sur ce sujet.*

● Evolution de l'organisation du département Distribution Omnicanale suite

Autre évolution portant sur l'équipe conseil habitat ou ECH qui va être rattachée au service prescriptions.

Créée en 2015, elle avait pour objectif de faire face à l'afflux des demandes de renégos. A présent, l'équipe traite les dossiers habitats prospects reçus de la part des prescripteurs.

La Cfdt espère, au regard de ce qui s'est passé ces derniers mois, que cette opération pourra permettre de limiter le flot important des dossiers prescriptions redescendus en caisses.

D'ailleurs, avec la louche supplémentaire au niveau des objectifs habitat, la direction doit miser sur une deuxième année exceptionnelle... non ?

Face à la pénurie des offres immobilières bretonnes, il va falloir dégoter des biens à vendre pour les financer !

● Evolution de l'organisation du département Distribution Omnicanale suite et fin

La direction profite de cette évolution pour fermer le CDR de St Malo et le fusionner avec celui de Rennes, ce dernier devant prochainement déménager, mais le lieu n'a pas encore été trouvé. *Quand on vous dit qu'il y a pénurie de bien !!!*

Cette fusion présentera une organisation de travail à deux équipes, l'une travaillant du lundi au vendredi après-midi, l'autre du mardi au samedi après-midi.

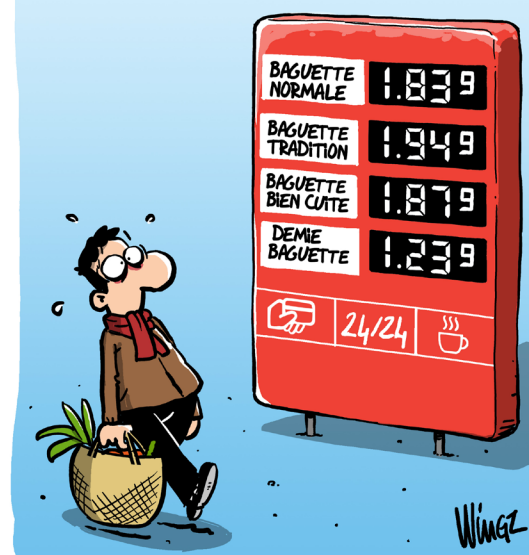
N'hésitez pas, là aussi, à nous contacter !

● Flash Info Indemnités inflation

Comme vous en avez entendu parler, les salariés qui gagnent moins de 2000€ nets par mois percevront l'indemnité Castex d'un montant de 100€.

Si vous êtes concerné-e, celle-ci sera versée avec votre salaire du mois de janvier.

FLAMBÉE DES PRIX !



● E-perf

Vos élus Cfdt ont demandé si un manager avait le droit de modifier de manière unilatérale le compte rendu finalisé de l'entretien d'évaluation ? La réponse est oui, pour la partie manager. *Ça vous rassure ?*

● Fermetures et fusions de sites - l'avis de la CFDT

Fini le bureau de St Quay Portrieux (22). Perdue entre le port et la plage, nos sociétaires ne trouvaient plus l'agence ! Ben voyons !

Alors... mauvaise implantation, absence de travaux, non renforcement de l'équipe et mise en difficulté de certains conseillers juniors dans un point de vente de deux personnes : l'issue ne pouvait qu'être fatale et la fermeture inéluctable. Qui veut noyer son chien, l'accuse de la rage ! (Molière...)

La CFDT reste vigilante sur trois points : Veiller aux conséquences de la **perte d'un ETP** au niveau de l'agence mère, éviter les **couacs des transferts de portefeuille**, et garantir la **qualité du service** rendu concernant les dépôts des commerçants. Ailleurs en Bretagne, c'est la fusion de Rennes Jeannes d'Arc avec Rennes Maurepas qui est annoncée. Là, ce sera 3 postes en moins.

Ici et là, les effectifs «force de vente» des CCM s'évaporent : **60 ETP en moins en un an sur le territoire breton ! Les objectifs augmentent, les effectifs et la reconnaissance baissent.** L'équation n'est pas équilibrée...

Des arrêts maladie toujours plus nombreux, des burn out, des ras le bol...sont les conséquences du plus avec moins...

La CFDT s'interroge sur le maillage futur des territoires, nous n'avons pas toutes les informations, les consultations des élus sont partielles.

Le découpage des dossiers et projets cache t-il le loup ? Pour rajouter un peu d'huile sur le feu, dans le cadre de la consultation Politique Sociale de l'UES au CSE central, pas moyen de nous fournir le nombre de sites fermés sur le réseau CMB... alors qu'il suffisait juste de reprendre les différents procès-verbaux établis après chaque CE et CSE...

La CFDT veille, vous êtes nos lanceurs d'alertes, c'est aussi grâce à vous que nous assemblons le puzzle ! La CFDT demande expressément à la direction de stopper l'hémorragie et d'adapter les objectifs aux effectifs...Il est question de la santé des salariés !

● ASC

Malheureusement, cette année encore, il n'aura pas été possible d'organiser les séances cinémas de Noël, inutile d'en préciser la raison. Mais le CSE espère vous donner RDV en 2022 ! En attendant, la hotte du père Noël sera bien remplie, chèque cadeau enfant, Thalasso pour celles et ceux qui ont commandé et plus encore pour tous à venir prochainement...
Patience, on ne vous en dit pas plus ...

La CFDT au quotidien

En décembre, vos élus se sont rendus sur la caisse de Plabennec, celle-ci étant en test sur les nouveaux horaires.

Si vous ressentiez le besoin que nous vous rendions visite dans votre agence, contactez-nous sur cfdtcmb@gmail.com !

Première réunion de négo réalisée. Pour le moment, rien de concret. La deuxième est programmée le 20 janvier. Vos négociateurs CFDT sont dans les starting block pour obtenir un maximum pour tous. Au regard de l'évolution de l'inflation 2021, nous saurons faire remonter à la direction la forte attente des salariés qui en découle.

RH CFDT

Les élus CFDT saluent le départ de deux de leurs négociateurs. L'un pour de très longues vacances (quel veinard !), l'autre pour changement de cursus professionnel. Nous avons respectivement nommé Bruno Grall et Julien Bidault !

Merci à eux pour leur travail acharné et leur implication remarquée, pour l'ensemble des salariés. Bons vents à eux ;)

NAR

JT décalé

Découvrez notre dernière cuvée 2021.

Au programme : télétravail, présentation de la CFDT, COPARCIF made in Arkéa, activités sociales et culturelles proposées par vos élus... et plus encore ! Partagez nous à volonté ! ;)



Vos élus CFDT vous souhaitent de passer d'excellentes fêtes de fin d'année et un repos bien mérité. Nous nous donnons RDV l'année prochaine !



Adhérez à la CFDT



cfdtcmb@gmail.com



www.cfdt.fr
www.cfdt-creditmutuel.com



[cfdtmarkea](https://www.facebook.com/cfdtmarkea)



[cfdtarkade](https://twitter.com/cfdtarkade)