



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

2019

ALLIANCE FÉDÉRALE : SURCHARGE DE TRAVAIL !



OBJECTIF N° 3 MAÎTRISER LE TEMPS ET LA CHARGE DE TRAVAIL



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

TEMPS ET CHARGE DE TRAVAIL

LE PROJET CFDT 2019-2023

Pour tous les salariés du Groupe le constat est sans appel : **les amplitudes horaires et la charge de travail exposent**. Malgré notre refus de signer, la Direction a obtenu de la part d'autres organisations syndicales, un accord pour la mise en œuvre **d'une amplitude horaire de 7 h 30 à 19 h**. Ce que nous redoutions se profile au CM IDF puisque la fermeture de caisses à 20 h y a été abordée.

TEMPS ET CHARGE DE TRAVAIL

ADAPTER LES EFFECTIFS À LA CHARGE RÉELLE DU TRAVAIL ET CONSERVER DES HORAIRES DE TRAVAIL COMPATIBLES AVEC LA VIE PRIVÉE

D'une part, **on augmente les amplitudes horaires pour répondre, nous dit-on, aux attentes de nos clients, sans se soucier de l'impact sur les salariés**. D'autre part, **sans prendre en compte le manque d'effectifs, on déploie des solutions digitales censées alléger nos tâches**, qui sont présentées comme des réponses « magiques » à la surcharge de travail.



La charge de travail doit être réellement évaluée et des décisions adaptées doivent être prises pour y répondre

La seule solution offerte au salarié pour gérer sa charge de travail en constante augmentation, est d'utiliser les outils digitaux mis à sa disposition. Afin de satisfaire à l'exigence de qualité de service, la CFDT demande à ce que **des embauches suffisantes soit faites**, à ce que **les heures supplémentaires réalisées soient reconnues** et à ce que **le système du reporting incessant** pour tout et n'importe quoi, **soit évalué et revu**.



Le numérique doit servir au confort du salarié afin de lui permettre d'offrir un service de qualité.

La technologie doit être au service de la qualité de vie au travail en permettant au salarié de se focaliser sur les tâches à valeur ajoutée, de gagner du temps par un traitement automatisé et de faciliter la relation avec les clients. Or, nous sommes loin de cet objectif car **pour le moment, les capacités de l'intelligence artificielle sont très limitées** et perfectibles. Ces solutions ont tendance **à entraîner un surcroît de travail** (nombre de mails en augmentation, tâches administratives alourdies...) plutôt que de le réduire. La CFDT demande à ce que les salariés soient **formés pour s'adapter à ces nouveaux outils en présentiel** et non en distanciel, qu'ils soient plus **impliqués dans leur élaboration** et que des solutions intermédiaires soient recherchées pour traiter la charge de travail. **Sinon, l'objectif stratégique de « qualité » continuera à percuter la « quantité » demandée aux salariés, au détriment du service aux clients.**

POUR UN TEMPS ET UNE CHARGE DE TRAVAIL MAÎTRISÉS

VOTEZ CFDT