



UES ARKADE

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

2019



## # OBJECTIF N° 1

EXIGER DES CONDITIONS DE  
TRAVAIL DE QUALITÉ

# CONDITIONS DE TRAVAIL AU CRÉDIT MUTUEL ARKÉA ÉTAT DES LIEUX

**Conditions et qualité de vie au travail impactent directement les performances individuelles et collectives. Mais de quoi parle-t-on exactement ?** La qualité de vie au travail interroge aussi bien l'environnement de travail, les conditions d'emplois, l'organisation du travail et son contenu, la conciliation vie pro-vie privée.... Au Crédit Mutuel ARKÉA, de nombreux facteurs viennent perturber les conditions de travail des collaborateurs.



## SURCHARGE DE TRAVAIL



**Les salariés du Crédit Mutuel ARKÉA font face à une surcharge de travail du fait :**

- Des portefeuilles inadaptés et des objectifs de plus en plus élevés ;
- De l'insuffisance structurelle des effectifs ;
- Des réorganisations à répétition ;
- Des process excessivement lourds et des outils informatiques déployés sans être préalablement testés par les utilisateurs

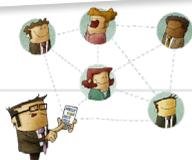


## UNE PERTE DE SENS AU TRAVAIL

**Les salariés font face à des instructions contradictoires :**

- Une intensification du travail liée à la multiplication croissante des demandes dans un temps de plus en plus contraint ;
- Une exigence de dépassement des objectifs dans tous les items couplée à une exigence de qualité irréprochable avec Ambition Obsession Client (AOC) ;
- Un décalage entre les besoins réels de fonctionnement et les moyens donnés par la direction.

## NOS REVENDICATIONS 2020-2024 POUR AMÉLIORER VOS CONDITIONS DE TRAVAIL



### ADAPTER LES EFFECTIFS AUX BESOINS OPÉRATIONNELS

**Les effectifs ne suivent pas la croissance de l'entreprise.**

Ce sont donc les salariés qui absorbent l'accroissement d'activité. La moindre absence vient aggraver cette situation, c'est pourquoi nous demandons :

- **Remplacement systématique des absences** au-delà d'une semaine ;
- Création d'équipes volantes pour le Siège/PEI et renforcement des équipes itinérantes pour le réseau sur l'ensemble des fonctions.



### AJUSTER LES MISSIONS, LES OBJECTIFS ET LES PORTEFEUILLES AU TEMPS DE TRAVAIL EFFECTIF

Les objectifs et les attentes sont de plus en plus complexes, nombreux et ambitieux. Les journées et la productivité ne sont pas extensibles à l'infini.

**Pour offrir un service 5\* aux clients du Crédit Mutuel ARKÉA, la direction doit fournir les outils et fixer des objectifs réalistes aux salariés.**



### ÉTENDRE LE TÉLÉTRAVAIL

Le télétravail est à ce jour en place dans les services centraux. Un nouvel accord de télétravail signé en décembre 2018 prévoit une phase d'expérimentation dans le réseau. Nous demandons sa mise en œuvre rapide. Le télétravail permet aux salariés de travailler dans le calme, sans les contraintes inhérentes au temps de déplacement.

**# POUR DES CONDITIONS DE TRAVAIL MEILLEURES**

**VOTEZ CFDT**