



CIC NORD-OUEST

La **CFDT** est la 1^{ère}
Organisation
Syndicale chez les
techniciens et 2^{ème}
chez les cadres au
sein du CIC Nord-
Ouest

ECHOS DU CSE ET DE LA CSSCT

SOMMAIRE:

- Passage de l'agence des Andelys en bureau de l'agence de Gaillon
- Passage de l'agence du Havre Sanvic en bureau de l'agence du Havre Ste Cécile
- Modification du Règlement Intérieur et ses annexes
- Commercial
- Organisation
- Effectifs
- Formation
- Divers
- CSSCT
- Statuts et avantages sociaux



Passage de l'agence des Andelys en bureau de l'agence de Gaillon

Dans le cadre d'une consultation qui sera réalisée lors du prochain CSE, les élus sont informés de ce projet qui prendra effet au 1^{er} trimestre 2023. Les Andelys est passée en format Banque Ouverte depuis mars 2015. Depuis mai 2020, l'agence traite également les dépôts de la caisse Crédit Mutuel qui est à proximité immédiate. L'agence de Gaillon est située à 13 kilomètres soit 20 minutes de l'agence des Andelys. Comme lors de chaque « projet » La Direction en profite pour supprimer un poste, cette fois-ci un poste de Directeur d'Agence en moins. Pour autant pas de poste RPV les critères ne le justifiant pas apparemment ! Vos élus seront donc amenés à rendre leur avis lors de la prochaine réunion.



Passage de l'agence Du Havre Sanvic en bureau de l'agence de Ste Cécile

Pour ce projet également, une information en vue de la consultation des élus le mois prochain. Les 2 agences sont distantes de 3,6 kms soit 10 minutes. Elles sont toutes les 2 sous format Banque Ouverte et depuis février 2022, Le Havre Ste Cécile gère aussi les dépôts du Crédit Mutuel. Ce projet entraîne forcément la suppression d'un poste de Directeur d'Agence mais également d'un CCP et d'un CAPro. Mais il faut se consoler avec la création d'un poste de CP (qui existait auparavant) et d'un poste de RPV. **Vos élus CFDT** ont demandé une vigilance particulière concernant les situations et contraintes des collègues qui seront amenés à quitter leur agence ou même la coopération.



Modification du Règlement Intérieur et de ses annexes

La Direction nous fait part de quelques modifications sur le Règlement Intérieur, la Charte de Sécurité, le Recueil de Déontologie. Le document qui voit les modifications les plus importantes est la Charte Relative à la Prévention et à la Lutte Contre le Harcèlement et la Violence au Travail. La référente harcèlement moral insiste sur la confidentialité, la neutralité et l'impartialité qui incombent lors du traitement des dossiers qui rentrent dans ce périmètre d'action. Ces 3 critères principaux doivent rester primordiaux et indispensables afin de garantir aux salariés la meilleure prise en charge et le meilleur traitement de chaque situation. Le dispositif actuel au CIC Nord-Ouest a fait ces preuves depuis sa mise en place et assure aux salariés une écoute et une prise en compte de chaque signalement. Lorsque cela est nécessaire une enquête est menée par les référents concernés pour la Direction et pour le réseau/siège.



Commercial

Partenariat Allianz :

Pour le marché Agri et Entreprises, les CAE doivent commercialiser des contrats d'assurances, tout comme le marché Grand Public. Pour La Direction, ce partenariat est une opportunité afin de développer le marché Agri.



Organisation

Lancement du SCE de Caen :

Le lancement est prévu mi-janvier avec la constitution progressive du pôle SCE en attendant les locaux définitifs.

Avis Google :

Le bilan est très bon puisque notre note globale est de 4,3/5 et nos concurrents commencent à réagir également sur le sujet.



Effectifs

Réunions budgétaires :

Les réunions budgétaires sont closes mais il reste encore quelques consolidations et arbitrages à effectuer. Nous aurons un retour en début d'année prochaine. Comme l'an dernier l'effectif devrait rester stable.

Orientations stratégiques CMAF :

Il faut aller jusqu'au bout de l'accord Télétravail et le faire appliquer.

Le recrutement de collaborateurs de Bac à Bac+2 a un taux de transformation plus bas que celui des collaborateurs en formation supérieure.



Formation

Bilan de la Commission Formation :

110 400 heures de formations ont été réalisées en 2021 dont 49% de réglementaires et 11% de renforcements de compétences, un point qui est à augmenter.

64% de formation à distance et 22% en e-learning pendant la crise Covid. Objectif en 2023 70% en présentiel et 30% en distanciel.

6,4 jours de formation en parcours et 4,5 jours hors parcours.

520 modules e-learning pour lesquels 75% des collaborateurs ont attribué une note supérieure à 4 concernant la qualité du e-learning suivi.

Les animateurs assurances ont été les plus sollicités, il va donc falloir trouver une solution pour pallier aux suppressions de ces postes.

Le taux d'absentéisme est de 8% en moyenne au CIC Nord Ouest alors que le Groupe est à 7.5%, nous sommes donc proches de la moyenne du Groupe.

Les blocages d'applicatifs AMF-DCI-DDA est un point de vigilance, à ce jour 440 collaborateurs n'ont pas validé les formations réglementaires et seront bloqués au 2 janvier 2023.

Le parcours pro sera ramené à 10 mois au lieu de 14 mois, passant de 3j/mois à 5j/mois de formation afin qu'ils puissent être opérationnels plus vite.

+108 000heures de formations prévues pour 2023. Pas de formation en distanciel de plus de 4 heures.



Divers

Taux de télétravail :

Le taux de télétravail progresse légèrement mais reste trop faible malgré les messages diffusés par la Direction.

Le mode de calcul du taux de télétravail semblait flou, il est maintenant plus clair mais les élus regrettent de ne pas avoir le taux de télétravail par agence car cela permettrait de travailler réellement sur ce sujet dans les agences où cela pose problème. La Direction partage ce point de vue et espère que cela pourra être possible également.

Conventions :

Le covoiturage est bien évidemment très fortement recommandé.

Pour les agences les plus éloignées de leur lieu de convention, des solutions sont encore à l'étude pour tenter de simplifier les choses. Notamment permettre aux agences Picardes plus proches de Lille que de Deauville de se rendre à la convention Lilloise et non à la Deauvillaise. A suivre pour les agences concernées...



Hygiène, Santé, Sécurité, et Conditions de Travail

Rachat RTT :

La Loi de Finances permet aux salariés de monétiser tout ou une partie de leurs RTT acquis à partir du 1^{er} janvier 2022 et ce jusqu'au 31 décembre 2025. Pour rappel, les choses peuvent être différentes pour les entreprises bénéficiant de la mise en place d'un CET.

Le Groupe a enfin reçu de nouvelles préconisations et va communiquer sur le sujet. A noter que ce point est finalement une option et que le Groupe pourrait ne pas le mettre en place.

Télétravail occasionnel :

La Direction indique que l'augmentation des prix du carburant ne peut être un motif de télétravail occasionnel, contrairement à la pénurie de carburant.



Statuts et Avantages Sociaux

Indemnités kilométriques :

Malgré la hausse du prix des carburants, il n'est pas prévu pour le moment d'augmentation du montant de l'indemnité kilométrique que ce soit pour les alternants ou les autres membres du personnel.

Fermetures collectives 2023 :

Pour l'année 2023, le 15 juillet, les 5, 12 et 19 août, des samedis qui seront donc non travaillés pour le réseau. La Direction a souhaité limiter les fermetures imposées et laisser plus de liberté aux salariés pour la pose de leur ½ journées de RTT puisque pour rappel, elles sont limitées à 6 par an pour le samedi.

Vendredis 19 mai et 14 août pour les collègues travaillant du lundi au vendredi.

Conditions MP :

Contrairement à ce qui avait été avancé par une autre organisation syndicale lors de la réunion de CSE du mois dernier, les règles d'octroi de crédits pour les membres du personnel n'ont pas changé pour aller vers une centralisation à la Direction des Engagements.

Vos élus CSSCT restent attentifs sur ces sujets et restent à votre écoute !

LE SAVIEZ-VOUS?

Subventions :

Pour rappel, dernières heures pour saisir vos subventions sport & culture ainsi que détente & bien-être. Date butoir fixée au 30 novembre en raison des contraintes techniques, le 1^{er} décembre il sera trop tard. Vos correspondants CSE dédiés sont à votre disposition si besoin. N'oubliez également pas votre cagnotte d'une valeur de 50€ sur le site ainsi que les bons Noël enfant, ils sont valables jusqu'au 31 décembre, passé ce délai ils seront perdus!

Congés :

Vous avez jusqu'au 31 décembre pour poser vos congés payés et RTT de cette année, au-delà de ce délai 5 jours de CP seront automatiquement transférés sur votre solde de CP de l'année prochaine, le reste sera envoyé dans votre CET tout comme vos jours de RTT.

NAO :

Rappel des dernières Négociations Annuelles Obligatoires, portant notamment sur les mesures de revalorisation de salaires pour 2023 signées par vos négociateurs CFDT:

- Augmentation Générale de +3% au 1^{er} janvier 2023 + une clause de suivi de l'inflation en juillet ;
- Une mesure plancher à 1200€ bruts annuels ;
- PEE : abondement de 900€ pour un effort d'épargne de 300€ avant le 31/12/2023 ;
- Une Prime Exceptionnelle du Pouvoir d'Achat de 3000€ versée en décembre.

24 et 31 décembre 2022 :

La Direction ne fléchira pas ! Tout le monde au travail le 24 et le 31 décembre mais les salariés termineront 1heure plus tôt ! Merci Patron et Joyeux Noel !

La page  CFDT CIC Nord-Ouest est désormais disponible :

<https://www.linkedin.com/company/cfdt-cic-no/>





CIC NORD-OUEST

VOS ELU(E)S CFDT TOUJOURS PROCHES DE VOUS:

Métropole Lilloise et Siège:

Maxime Rose, Sandrine Morizet et Sabrina Veniez.

Provinces du Nord Est et Ouest:

Laurent Rémy, Sonia Courquin, Nicolas Méquignon, Mélanie Billaut et Samuel Marcq.

Normandie Nord:

Alexis Thévenet, Jennifer Le Hen, Stéphane Dujardin, Céline Boucher et Thomas Couturier.

Normandie Centre:

Elise Harel, Laetitia Becquet et Frédérique Legrand.

Normandie Ouest:

Pascal Polin, Mélanie Brudny, Cyril Besson et Marie-Hélène Vilquin.

Picardie:

Frédéric Kuziara, Sabrina Dospeux et Marjolaine Cayeux.



Suivez-nous sur  :

Section Syndicale
CFDT CIC NO



<https://www.linkedin.com/company/cfdt-cic-no/>

Comment
rejoindre la CFDT
du CIC NO?

Contactez l'un des vos élus pour adhérer à la **CFDT**.

C'est ensemble que nous devons agir si nous voulons
être écoutés!